

**17 жовтня 2021 року**

Контактна особа:

Роксолана Євдокименко  
Менеджер з організації досліджень  
roksolana.yevdokymenko@sapiens.com.ua

## Прес-реліз

### **Індекс споживчих настроїв у вересні 2021 року становить 69,1 п.**

За даними дослідження Info Sapiens «Споживчі настрої в Україні», що здійснюється за фінансової підтримки Dragon Capital, у вересні Індекс споживчих настроїв (ІСН) склав 69,1 п. Падіння індикатора спричинене зниженням всіх індексів, крім Індексу доцільності робити великих закупів, який зрос на 2,5 п.

У вересні 2021 року індекс споживчих настроїв (ІСН) склав 69,1, що на 4,5 п. нижче за показник серпня.

Індекс поточного становища (ІПС) впав і складає 69,4, що на 0,8 п. нижче за показник серпня. Складові цього індексу зазнали таких змін:

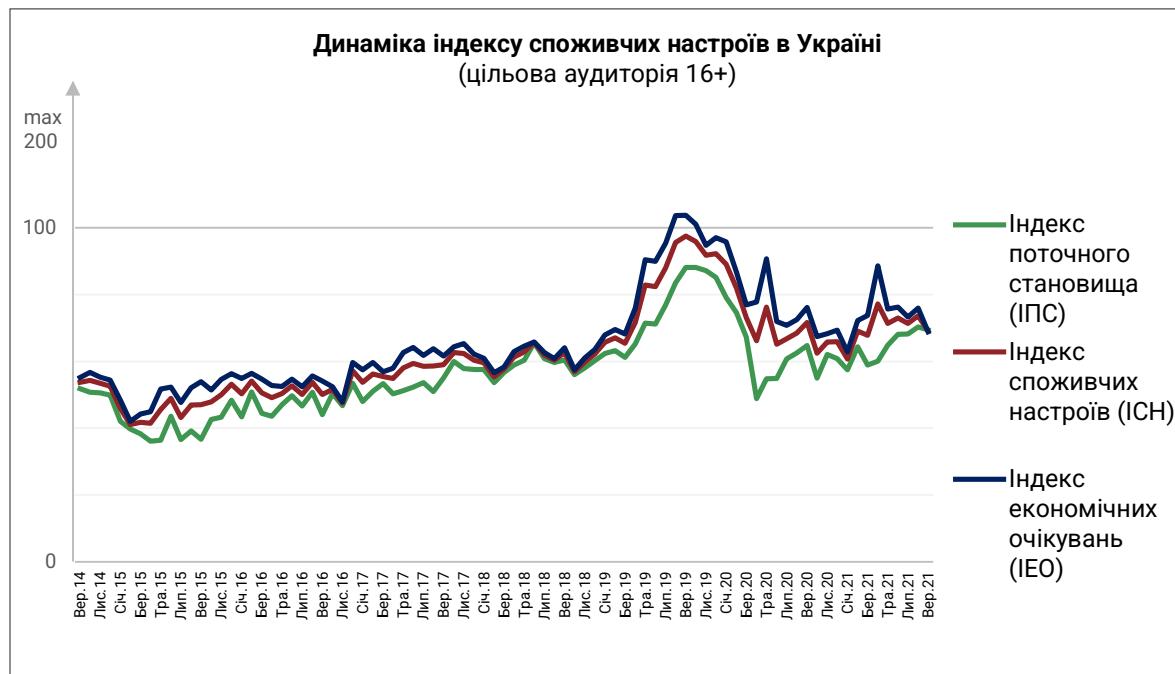
- індекс поточного особистого матеріального становища (x1) склав 59,5, що на 4,7 п. нижче від рівня цього індексу у серпні;
- індекс доцільності великих покупок (x5) зрос на 2,5 п. та встановився на позначці 79,3.

Індекс економічних очікувань (ІЕО) у вересні складає 68,9, що на 7 п. нижче від рівня цього індексу у серпні. Динаміка складових цього індексу виглядає так:

- індекс очікуваних змін особистого матеріального становища (x2) складає 68,2, що на 10 п. нижче за рівень цього показника у серпні;
- індекс очікуваного розвитку економіки країни протягом найближчого року (x3) знизився на 3,2 п. та складає 62,7;
- індекс очікуваного розвитку економіки країни впродовж найближчих 5 років (x4) знизився на 7,8 п. порівняно з минулим місяцем та складає 75,9.

У вересні показник індексу очікуваної динаміки безробіття зрос на 1,2 п. та складає 137,2. Індекс інфляційних очікувань знизився на 0,5 п. та складає 190,3. Очікування українців щодо курсу гривні впродовж найближчих 3 місяців погіршилися: індекс девальваційних очікувань зрос на 6,7 п. та складає 139,8.

«Індекс споживчих настроїв знизився у вересні порівняно до серпня 2021 року; його значення на рівні вересня 2020 року. Зниження відбулося головним чином через погіршення компоненту економічних очікувань на тлі новин про нову хвилю COVID-19.» – коментують аналітики Info Sapiens.



Динаміка індексу споживчих настроїв в Україні (цільова аудиторія 16+)						
Місяць, рік	Індекс споживчих настроїв (ICH)	Індекс поточного становища (ІПС)	Індекс економічних очікувань (IEO)	Індекс очікувань щодо динаміки безробіття (ІОДБ)	Індекс інфляційних очікувань (ІІО)	Індекс девальваційних очікувань (ІДО)
<b>09'21</b>	<b>69,1</b>	69,4	68,9	137,2	190,3	139,8
<b>08'21</b>	<b>73,7</b>	70,3	75,9	136,0	190,8	133,1
<b>09'20</b>	<b>71,6</b>	64,8	76,1	143,5	186,8	160,8

#### Інформація про дослідження

Дослідження споживчих настроїв в Україні проводилося ІП «ГФК ЮКРЕЙН» з червня 2000 року, а з 2019 року його здійснює ТОВ «ІНФО САПІЄНС».

Індекс споживчих настроїв в Україні визначають на підставі вибіркового обстеження домашніх господарств країни. Під час дослідження опитують 1000 осіб віком від 16 років. Вибірка репрезентативна за статтю та віком, враховує міське та сільське населення й розмір населеного пункту. З дослідження «Споживчі настрої» вилучена Автономна Республіка Крим, а у Донецькій та Луганській області опитування проводилися тільки на територіях, що контролюються Україною. Статистичне відхилення не перевищує 3,2%. У квітні та травні 2020 року, а також у квітні 2021 року через локдаун опитування було проведено методом телефонного інтерв'ю із дзвінками на мобільні номери. Польовий етап даної хвилі тривав з 3 по 29 червня.

Для визначення ICH респондентам ставлять такі запитання:

1. Як змінилося матеріальне становище вашої сім'ї за останні шість місяців?
2. Як, на вашу думку, зміниться матеріальне становище вашої сім'ї впродовж наступних шести місяців?



3. Говорячи про економічну ситуацію в країні загалом, ви вважаєте, що наступні дванадцять місяців будуть для економіки країни сприятливим чи несприятливим часом?

4. Як ви охарактеризували б наступні п'ять років – як сприятливий чи несприятливий час для економіки країни?

5. Як ви гадаєте, тепер загалом сприятливий чи несприятливий час робити великі покупки для дому?

За кожним із цих запитань визначають відповідний індекс:

індекс поточного особистого матеріального становища ( $x_1$ );

• індекс очікування змін особистого матеріального становища ( $x_2$ );

• індекс очікуваного розвитку економіки країни впродовж найближчого року ( $x_3$ );

• індекс очікуваного розвитку економіки країни впродовж найближчих п'яти років ( $x_4$ );

• індекс доцільності робити великі покупки ( $x_5$ ).

Значення індексу обчислюють таким способом: від частки позитивних відповідей віднімають частку негативних і до цієї різниці додають 100, щоб уникнути появи від'ємних величин. На підставі цих п'яти індексів визначають три сукупні індекси:

• індекс споживчих настроїв (ІСН) – середнє арифметичне індексів  $x_1$ – $x_5$ ;

• індекс поточного становища (ІПС) – середнє арифметичне індексів  $x_1$  і  $x_5$ ;

• індекс економічних очікувань (ІЕО) – середнє арифметичне індексів  $x_2$ ,  $x_3$ ,  $x_4$ .

Значення індексів можуть змінюватися в межах від 0 до 200. Значення дорівнює 200 в тому разі, якщо всі громадяни позитивно оцінюють економічну ситуацію. Індекс дорівнює 100 тоді, коли частки позитивних і негативних оцінок однакові. Значення індексу менше 100 означає, що в суспільстві переважають негативні оцінки.

Для визначення індексу очікуваної динаміки безробіття (ІОДБ), індексу інфляційних очікувань (ІІО) та індексу девальваційних очікувань (ІДО) респондентам ставлять такі запитання:

1. Як ви вважаєте, упродовж найближчих дванадцяти місяців безробітних (людів, які не мають роботи й шукають її) буде більше, приблизно стільки ж чи менше, аніж тепер?

2. Як, на вашу думку, змінюватимуться ціни на основні споживчі товари та послуги впродовж найближчих одного-двох місяців?

3. Як, на вашу думку, зміниться курс долара по відношенню до гривні впродовж найближчих трьох місяців?

Значення ІОДБ, ІІО та ІДО обчислюють таким способом: від частки відповідей, що свідчать про зростання безробіття (інфляції, девальвації), віднімають частку відповідей, що свідчать про зменшення безробіття (інфляції, девальвації), і до цієї різниці додають 100, щоб уникнути появи від'ємних величин. Значення цих індексів можуть змінюватися в межах від 0 до 200. Наприклад, значення індексу дорівнює 200, якщо всі громадяни передбачають зростання безробіття (інфляції, девальвації).

## Про Info Sapiens

Дослідницька агенція Info Sapiens спеціалізується на проведенні досліджень громадської думки, поведінкових замірах та аналізі даних з вторинних джерел. Компанія дотримується всіх дослідницьких стандартів ICC/ESOMAR, є членом Української Асоціації Маркетингу.

Більше інформації про компанію та її діяльність можна знайти на [нашому сайті](https://www.sapiens.com.ua/) або [сторінці у facebook](https://www.facebook.com/InfoSapiensLLC/).