

**16 грудня 2021 року**

Контактна особа:

Роксолана Євдокименко  
Менеджер з організації досліджень  
roksolana.yevdokymenko@sapiens.com.ua

## **Прес-реліз**

### **Індекс споживчих настроїв у листопаді 2021 року становить 66п.**

За даними дослідження Info Sapiens «Споживчі настрої в Україні», що здійснюється за фінансової підтримки Dragon Capital, у листопаді Індекс споживчих настроїв (ІСН) склав 66 п. Падіння індикатора спричинене зниженням усіх індексів, крім Індексу очікуваного розвитку економіки впродовж найближчого року, який незначно зрос та становить 63,4 п.

У листопаді 2021 року індекс споживчих настроїв (ІСН) склав 66, що на 2,8 п. нижче за показник жовтня.

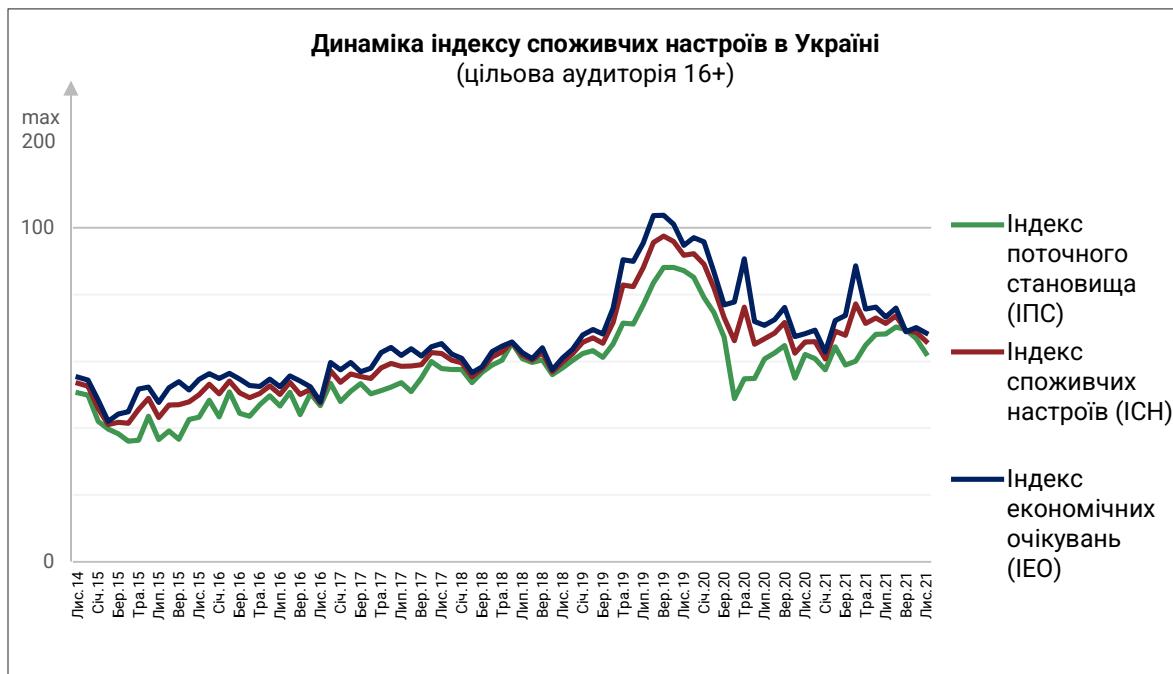
Індекс поточного становища (ІПС) впав і складає 62,3, що на 4,5 п. нижче за показник жовтня. Складові цього індексу зазнали таких змін:

- індекс поточного особистого матеріального становища (x1) склав 54,5, що на 5,2 п. нижче від рівня цього індексу у жовтні;
- індекс доцільності великих покупок (x5) зменшився на 3,8 п. та встановився на позначці 70,1.

Індекс економічних очікувань (ІЕО) у листопаді складає 68,5, що на 1,7 п. нижче від рівня цього індексу у жовтні. Динаміка складових цього індексу виглядає так:

- індекс очікуваних змін особистого матеріального становища (x2) складає 65,5, що на 6,5 п. нижче за рівень цього показника у жовтні;
- індекс очікуваного розвитку економіки країни протягом найближчого року (x3) підвищився на 2,2 п. та складає 63,4;
- індекс очікуваного розвитку економіки країни впродовж найближчих 5 років (x4) зменшився на 0,8 п. порівняно з минулим місяцем та складає 76,5.

У листопаді показник індексу очікуваної динаміки безробіття збільшився на 2,7 п. та складає 137,6. Індекс інфляційних очікувань зменшився на 2,3 п. та складає 189,6. Очікування українців щодо курсу гривні впродовж найближчих 3 місяців погіршилися: індекс девальваційних очікувань зрос на 2 п. та складає 135,6. «У листопаді 2021 року є деяка тенденція до зниження показників Індексу споживчих настроїв та його складових, зокрема щодо Індексу поточного становища. Але загалом Індекс знаходиться на рівні листопада попереднього року» – коментують аналітики Info Sapiens.



Динаміка індексу споживчих настроїв в Україні (цільова аудиторія 16+)						
Місяць, рік	Індекс споживчих настроїв (ICH)	Індекс поточного становища (ІПС)	Індекс економічних очікувань (IEO)	Індекс очікувань щодо динаміки безробіття (ІОДБ)	Індекс інфляційних очікувань (ІІО)	Індекс девальваційних очікувань (ІДО)
<b>11'21</b>	<b>66,0</b>	62,3	68,5	137,6	189,6	135,6
<b>10'21</b>	<b>68,8</b>	66,8	70,1	134,9	191,9	133,6
<b>11'20</b>	<b>65,7</b>	62,0	68,2	147,6	187,4	154,8

#### Інформація про дослідження

Дослідження споживчих настроїв в Україні проводилося ІП «ГФК ЮКРЕЙН» з червня 2000 року, а з 2019 року його здійснює ТОВ «ІНФО САПІЄНС».

Індекс споживчих настроїв в Україні визначають на підставі вибіркового обстеження домашніх господарств країни. Під час дослідження опитують 1000 осіб віком від 16 років. Вибірка репрезентативна за статтю та віком, враховує міське та сільське населення й розмір населеного пункту. З дослідження «Споживчі настрої» вилучена Автономна Республіка Крим, а у Донецькій та Луганській області опитування проводилися тільки на територіях, що контролюються Україною. Статистичне відхилення не перевищує 3,1%. У квітні та травні 2020 року, а також у квітні 2021 року через локдаун опитування було проведено методом телефонного інтерв'ю із дзвінками на мобільні номери. Польовий етап даної хвилі тривав з 8 по 29 листопада.

Для визначення ICH респондентам ставлять такі запитання:

1. Як змінилося матеріальне становище вашої сім'ї за останні шість місяців?
2. Як, на вашу думку, зміниться матеріальне становище вашої сім'ї впродовж наступних шести місяців?

3. Говорячи про економічну ситуацію в країні загалом, ви вважаєте, що наступні дванадцять місяців будуть для економіки країни сприятливим чи несприятливим часом?

4. Як ви охарактеризували б наступні п'ять років – як сприятливий чи несприятливий час для економіки країни?

5. Як ви гадаєте, тепер загалом сприятливий чи несприятливий час робити великі покупки для дому?

За кожним із цих запитань визначають відповідний індекс:

індекс поточного особистого матеріального становища ( $x_1$ );

• індекс очікування змін особистого матеріального становища ( $x_2$ );

• індекс очікуваного розвитку економіки країни впродовж найближчого року ( $x_3$ );

• індекс очікуваного розвитку економіки країни впродовж найближчих п'яти років ( $x_4$ );

• індекс доцільності робити великі покупки ( $x_5$ ).

Значення індексу обчислюють таким способом: від частки позитивних відповідей віднімають частку негативних і до цієї різниці додають 100, щоб уникнути появи від'ємних величин. На підставі цих п'яти індексів визначають три сукупні індекси:

• індекс споживчих настроїв (ІСН) – середнє арифметичне індексів  $x_1$ – $x_5$ ;

• індекс поточного становища (ІПС) – середнє арифметичне індексів  $x_1$  і  $x_5$ ;

• індекс економічних очікувань (ІЕО) – середнє арифметичне індексів  $x_2$ ,  $x_3$ ,  $x_4$ .

Значення індексів можуть змінюватися в межах від 0 до 200. Значення дорівнює 200 в тому разі, якщо всі громадяни позитивно оцінюють економічну ситуацію. Індекс дорівнює 100 тоді, коли частки позитивних і негативних оцінок однакові. Значення індексу менше 100 означає, що в суспільстві переважають негативні оцінки.

Для визначення індексу очікуваної динаміки безробіття (ІОДБ), індексу інфляційних очікувань (ІІО) та індексу девальваційних очікувань (ІДО) респондентам ставлять такі запитання:

1. Як ви вважаєте, упродовж найближчих дванадцяти місяців безробітних (людів, які не мають роботи й шукають її) буде більше, приблизно стільки ж чи менше, аніж тепер?

2. Як, на вашу думку, змінюватимуться ціни на основні споживчі товари та послуги впродовж найближчих одного-двох місяців?

3. Як, на вашу думку, зміниться курс долара по відношенню до гривні впродовж найближчих трьох місяців?

Значення ІОДБ, ІІО та ІДО обчислюють таким способом: від частки відповідей, що свідчать про зростання безробіття (інфляції, девальвації), віднімають частку відповідей, що свідчать про зменшення безробіття (інфляції, девальвації), і до цієї різниці додають 100, щоб уникнути появи від'ємних величин. Значення цих індексів можуть змінюватися в межах від 0 до 200. Наприклад, значення індексу дорівнює 200, якщо всі громадяни передбачають зростання безробіття (інфляції, девальвації).

## Про Info Sapiens

Дослідницька агенція Info Sapiens спеціалізується на проведенні досліджень громадської думки, поведінкових замірах та аналізі даних з вторинних джерел. Компанія дотримується всіх дослідницьких стандартів ICC/ESOMAR, є членом Української Асоціації Маркетингу.

Більше інформації про компанію та її діяльність можна знайти на [нашому сайті](https://www.sapiens.com.ua/) або [сторінці у facebook](https://www.facebook.com/InfoSapiensLLC/).