



Громадяни і парламент: довіра, взаємодія та відкритість в умовах воєнного стану

RADA
NEXT GENERATION



Методологія

- Опитування було проведене компанією [Info Sapiens](#) від імені Центру аналізу та соціологічних досліджень Міжнародного республіканського інституту у співпраці з Internews Ukraine в рамках програми USAID RANG.
- Опитування проводилось на території України з 6 по 22 жовтня 2022 року методом computer assisted telephone interviews (CATI) на основі випадкової вибірки номерів мобільних телефонів.
- Загальна вибірка n=1,609 респондентів складається з жителів України віком від 18 років, що мають право голосу. Вибірка є репрезентативною для населення України за статтю, віком та розміром населеного пункту за даними Державної служби статистики України на 1 січня 2020 року. Вибірка не включає мешканців окупованих територій, де українські оператори мобільного зв'язку не надають послуги, а також українців, які виїхали за кордон.
- Помилка репрезентативності дослідження не перевищує 2.4%.
- Коефіцієнт досяжності респондентів – 8%.
- Суми значень на графіках можуть не складати 100% через округлення.
- Зазначені на слайдах бази є зваженими.

Регіональний розподіл

Регіон	Список областей
Захід	Волинська, Закарпатська, Івано-Франківська, Львівська, Рівненська, Тернопільська, Чернівецька
Північ	Житомирська, Київська, Сумська, Чернігівська
Центр	Вінницька, Дніпропетровська, Кіровоградська, Полтавська, Хмельницька, Черкаська
Південь	Запорізька, Миколаївська, Одеська, Херсонська
Схід	Донецька, Луганська, Харківська
Київ	

Висновки

Діяльність парламенту та досвід взаємодії

Більшість (69%) українців повідомили, що хоча б дещо знають про Верховну Раду (ВР), і лише 7% заявили, що «нічого» не знають. Частка тих, хто знає «багато» або «більш-менш» про ВР, є найвищою в Києві (83%) і є значно нижчою на півдні (62%) і сході (64%).

56% українців «швидше» або «цілковито» довіряють Верховній Раді як інституції. Цей рівень довіри набагато вищий серед української молоді віком 18-24 роки (89%). Ця вікова демографічна група також схвально сприймає ВР як прозору інституцію: 70% погоджуються, що процеси ВР є «цілковито» або «швидше» прозорими, порівняно з 40% серед населення в цілому.

Більше половини громадян України (52%) вважають «розробку та прийняття законів» однією з основних функцій ВР. Інші функції, які називали респонденти, включали «відповідальність за добробут громадян» (7%), «представництво інтересів виборців» (6%), «сприяння обороні країни» (4%) і «державне управління» (4%). 17% не змогли назвати функції Верховної Ради.

Серед основних питань, на які варто звернути увагу під час воєнного стану, респонденти здебільшого назвали «допомогу соціально незахищеним верствам населення» (59%) і «контроль за використанням бюджетних коштів» (51%).

Основними джерелами інформації про діяльність ВРУ є «соціальні мережі» (65%) та «центральні телеканали» (54%).

Діяльність парламенту та досвід взаємодії (2)

Дорослі українці демонструють низький рівень обізнаності щодо перерахованих комунікаційних платформ Верховної Ради, причому менше половини респондентів мають необхідну обізнаність, щоб навіть відповісти, чи було охоплення для кожної платформи достатнім (за винятком телеканалу РАДА, для якого 52 % дали відповідь). Серед тих, хто знає кожну платформу, понад 50% українців заявили, що інформації на платформі достатньо (з балами 4 або 5 за шкалою від 1 до 5), окрім Twitter. Серед тих, хто знає про обліковий запис ВР у Twitter, 27% вважають охоплення недостатнім (бали 1 і 2) і лише 44% стверджують, що охоплення було належним чином (бали 4 і 5).

64% усіх респондентів зазначили, що інформація про діяльність ВР є зрозумілою. Ця частка менша (51%) серед респондентів віком від 65 років, 10% вважають, що інформація взагалі незрозуміла.

У списку цифрових сервісів, які надає ВР, «Електронні петиції» є найвідомішими (54% поінформованості) і найбільш використовуваними (24% користувалися нею). В той час як сервіси «Громадське обговорення законопроектів» та «Електронний кабінет громадянина» були менш відомими (33 % і 20 % відповідно) і менш використовуваними (по 3 %), вони мають значний потенціал стати більш поширеними, оскільки 22% і 24 % респондентів відповідно зазначили, що не знали про ці сервіси, але планують скористатися ними в майбутньому.

Діяльність депутатів в округах та досвід взаємодії

Лише 39% українців знали прізвище народного депутата, обраного в їх окрузі. Рівень обізнаності вищий у селах (46%) і невеликих містечках з населенням менше 50 000 жителів (43%) і найнижчий у великих містах (26%). Для порівняння, прізвище народного депутата від округу знали лише 9% ВПО. 33% знали місцезнаходження приймальні свого депутата, 12% знали імена помічників свого депутата і 37% знали, у якій фракції працює їхній депутат.

Внутрішньо переміщені респонденти значно гірше змогли визначити ім'я народного депутата, обраного в окрузі їхнього проживання після переміщення – 9% знали своє ім'я та місцезнаходження приймальні, 3% знали імена помічників нардепа і 6% знали, у якій фракції працює депутат.

Основними джерелами інформації про діяльність депутатів є соцмережі (50%) і центральні телеканали (45%). Порівняно з джерелами інформації про дії на рівні ВР, канали соціальних мереж були більш популярними серед молодшої аудиторії, тоді як телеканали частіше згадували українці віком 65+. 16% заявили, що вони не використовують жодні перелічені джерела, щоб дізнатися про діяльність своїх депутатів парламенту (порівняно з 5% у випадку діяльності ВР).

Близько половини (52%) українців заявили, що депутати, обрані в їхніх округах, недостатньо інформують людей про свою діяльність, 36% вважають, що інформації недостатньо та вона незрозуміла. Частка тих, хто вважає інформацію недостатньою та незрозумілою, вища серед людей віком 45 років і старше, тоді як молоді люди переважно вважають інформацію або «достатньою», або «недостатньою, але зрозумілою».

Половина респондентів із числа внутрішньо переміщених осіб не змогли відповісти, чи є інформація про діяльність депутата достатньою та зрозумілою через низький рівень загальної обізнаності, а 24% вважають інформацію недостатньою та не зовсім зрозумілою.

Діяльність депутатів в округах та досвід взаємодії (2)

Майже половина (48%) українців вважають «забезпечення інтересів округу» одним із найважливіших пріоритетів для депутатів. «Зустрічі з виборцями», «контроль державних органів» та «розробка законодавчих актів» зазначили близько третини респондентів відповідно.

На думку респондентів, найважливішими аспектами, які слід враховувати при обранні депутата, були чесність і здатність виконувати обіцянки (27%), особистісні якості (21%) та готовність захищати інтереси людей і чути їх потреби (20%). Для молодших респондентів (18-34 роки) платформа кандидата та його попередній політичний досвід дещо важливіші.

Лише 5% усіх респондентів заявили, що знають про законодавчі ініціативи свого депутата, тоді як серед внутрішньо переміщених респондентів рівень обізнаності становить лише 2%.

Крім того, з 12% українців, які звернулися до депутата, 82% звернулися до депутата, щоб вирішити питання. Лише 14% з тих, хто звернувся до депутата, зробили це після введення воєнного стану.

Після повномасштабного вторгнення Росії потреба у взаємодії з депутатом залишилася незмінною для більшості громадян (75%) порівняно з довоєнним контекстом. Проте 8% заявили, що така потреба зросла (11% серед респондентів-ВПО).

Особисті зустрічі, повідомлення в соцмережах та зустрічі з виборцями назвали найзручнішими способами спілкування з депутатом.

Більшість українців (88%) заявили, що спілкування депутата з виборцями є обов'язковим і необхідним елементом їх роботи; лише 42% повідомили, що таке регулярне залучення є в їхньому районі.

Відповідальними за налагодження ефективних стосунків між громадою та депутатами ВР найчастіше вважають команди депутатів (55%), самих депутатів (39%) та місцеву владу (30%).

Діяльність народних депутатів України та місцевих осередків партій

35% громадян України знали, які партії мають офіси в їхньому населеному пункті. Лише 10% зверталися до політичної партії із запитанням чи проблемою. 36% запитів було вирішено повністю, а 28% – частково.

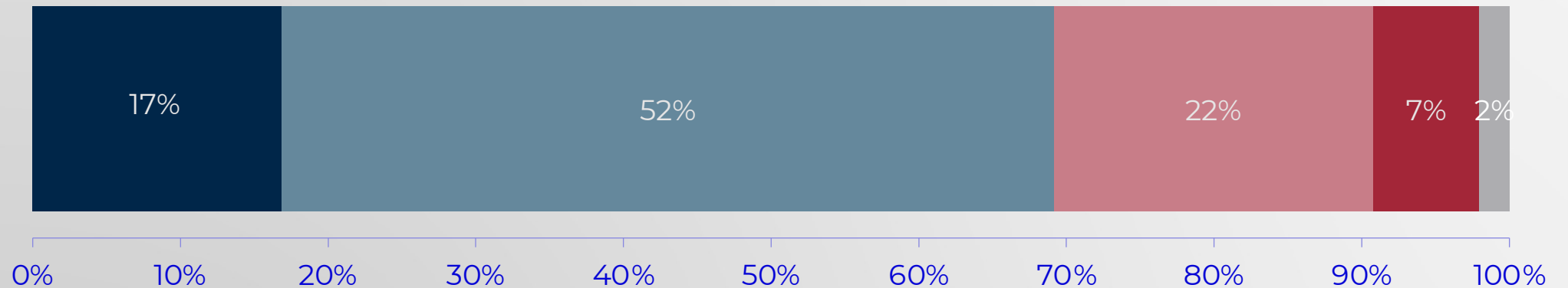
Партійна приналежність депутата була «дуже» або «швидше» важливою для 54%. Серед жителів Києва та західних областей України партійна приналежність була більш важливою (70% і 60% відповідно).

Щоб вирішити проблему, 27% українців звернуться «швидше» або «тільки» до місцевого представництва політичної партії, 18% розглянули б можливість звернутися і до депутата і до політичної партії, а 22% «скоріше» або «тільки» до народного депутата.

Частина I. Діяльність парламенту та досвід взаємодії

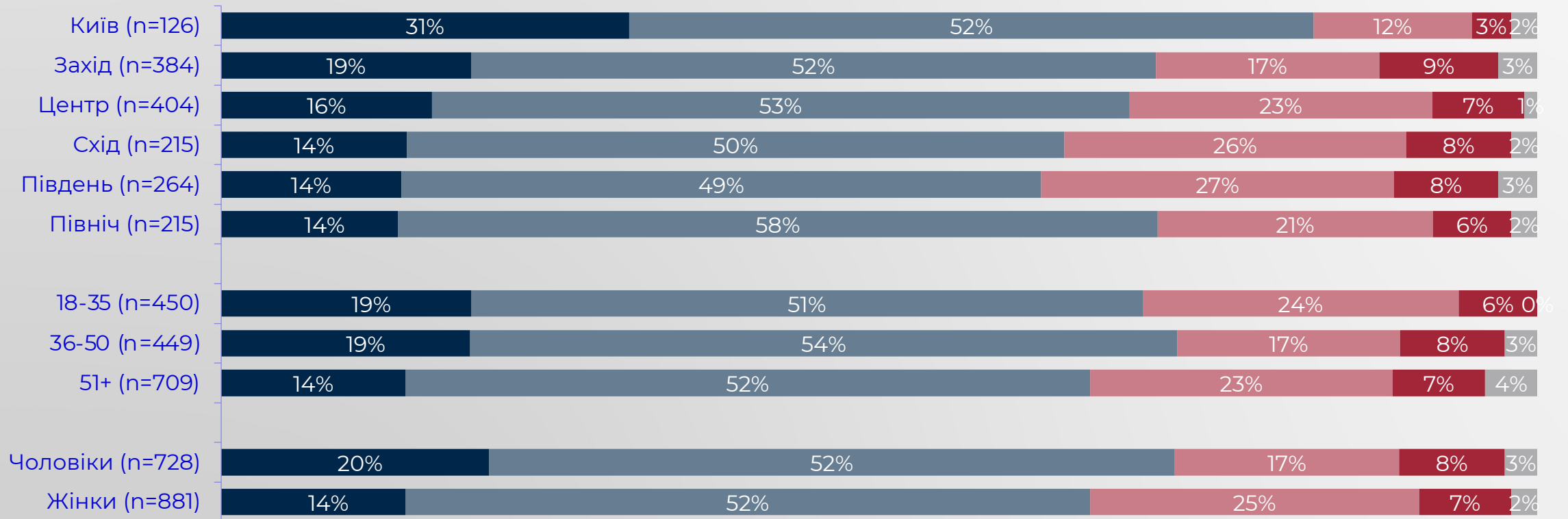
Q1. Наскільки Ви поінформовані, що собою являє Верховна Рада України?

- Знаю багато про Верховну Раду
- Більш-менш знаю про Верховну Раду
- Мало знаю про Верховну Раду
- Нічого не знаю про Верховну Раду
- Важко сказати/Немає відповіді



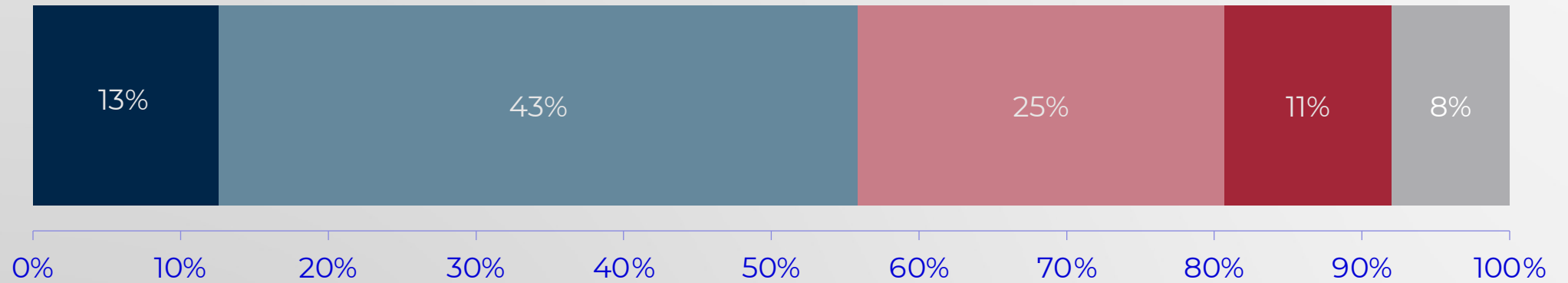
Q1. Наскільки Ви поінформовані, що собою являє Верховна Рада України?

- Знаю багато про Верховну Раду
- Більш-менш знаю про Верховну Раду
- Мало знаю про Верховну Раду
- Нічого не знаю про Верховну Раду
- Важко сказати/Немає відповіді



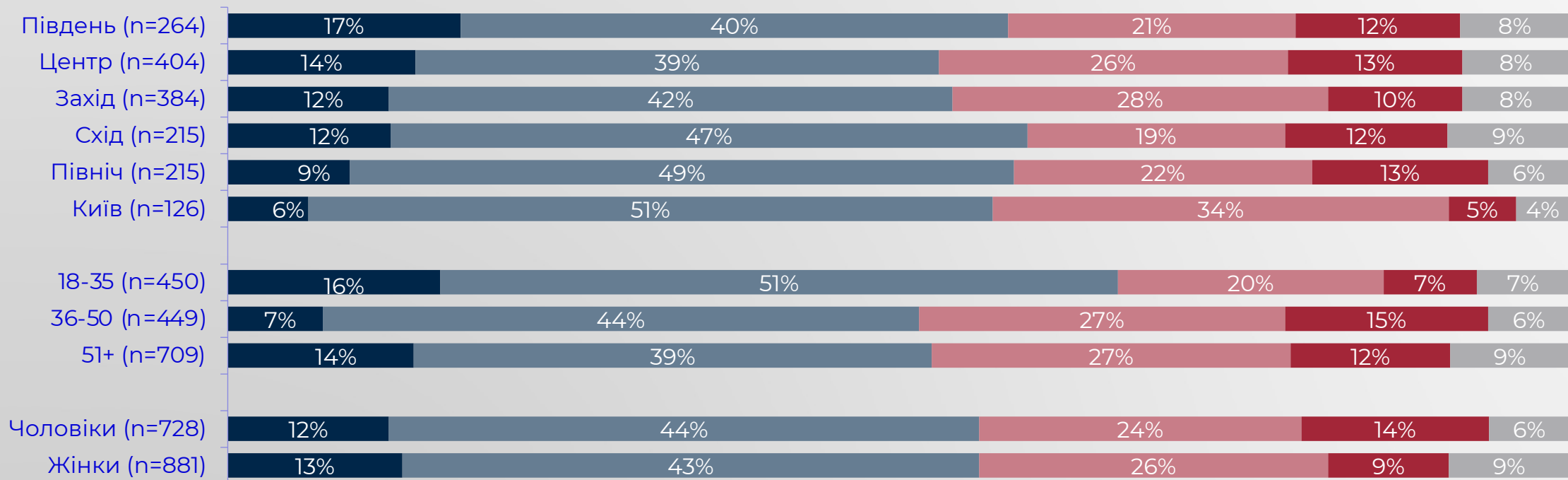
Q2. Яким є рівень Вашої довіри до Верховної Ради України як інституції?

- Цілковито довіряю
- Швидше довіряю
- Швидше не довіряю
- Абсолютно не довіряю
- Важко сказати/Немає відповіді



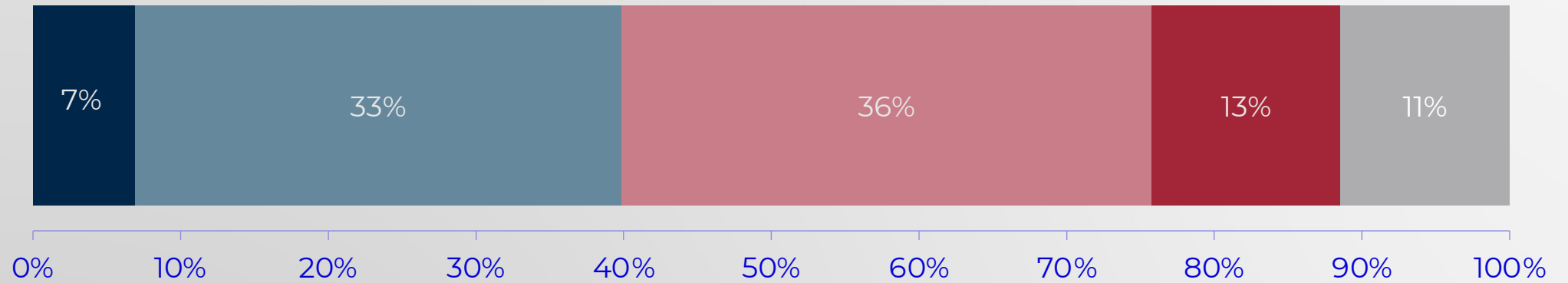
Q2. Яким є рівень Вашої довіри до Верховної Ради України як інституції?

■ Цілковито довіряю ■ Швидше довіряю ■ Швидше не довіряю ■ Абсолютно не довіряю ■ Важко сказати/Немає відповіді



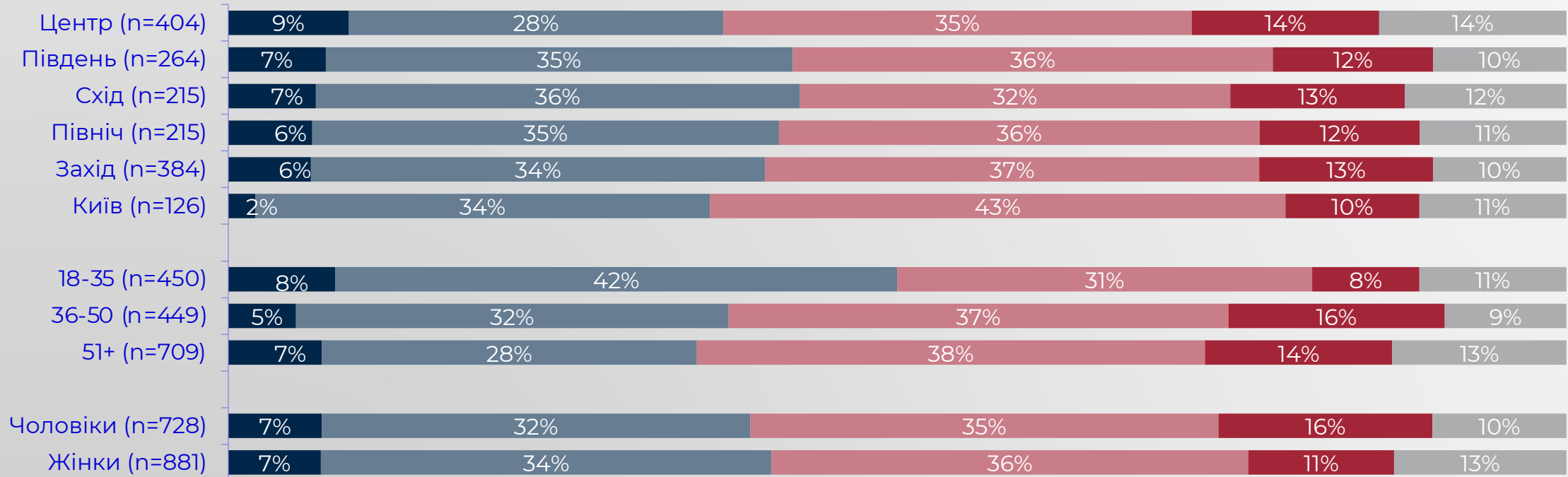
Q3. Як би Ви оцінили рівень прозорості процесів у Верховній Раді України?

- Цілковито прозорі
- Швидше прозорі
- Швидше непрозорі
- Абсолютно непрозорі
- Важко сказати/Немає відповіді



Q3. Як би Ви оцінили рівень прозорості процесів у Верховній Раді України?

■ Цілковито прозорі ■ Швидше прозорі ■ Швидше не прозорі ■ Абсолютно не прозорі ■ Важко сказати/Немає відповіді



Q4. Вкажіть, будь ласка, основні функції Верховної Ради?

До трьох спонтанних варіантів відповіді



Q5. На яких основних питаннях має зосередитися Верховна Рада під час воєнного стану?

До трьох варіантів відповіді



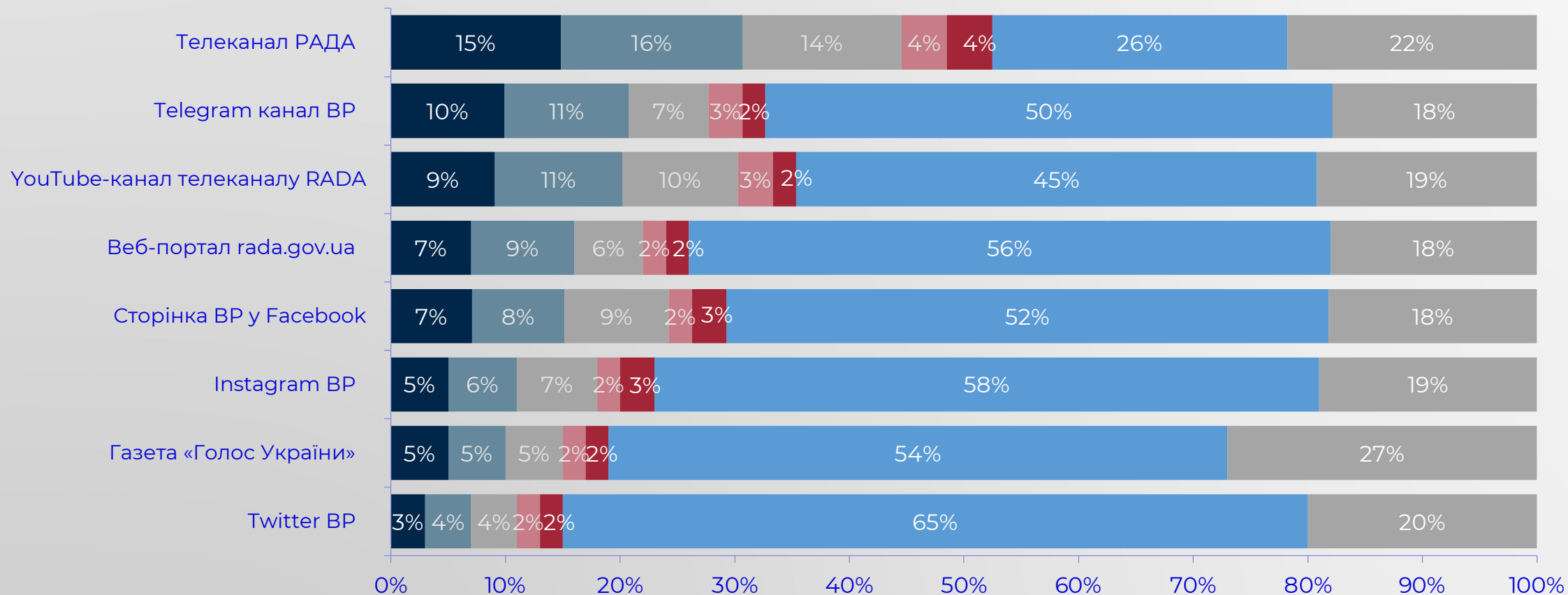
Q6. Якими із цих джерел Ви найчастіше користуєтеся, щоб дізнаватися про діяльність Верховної Ради?

До трьох варіантів відповіді



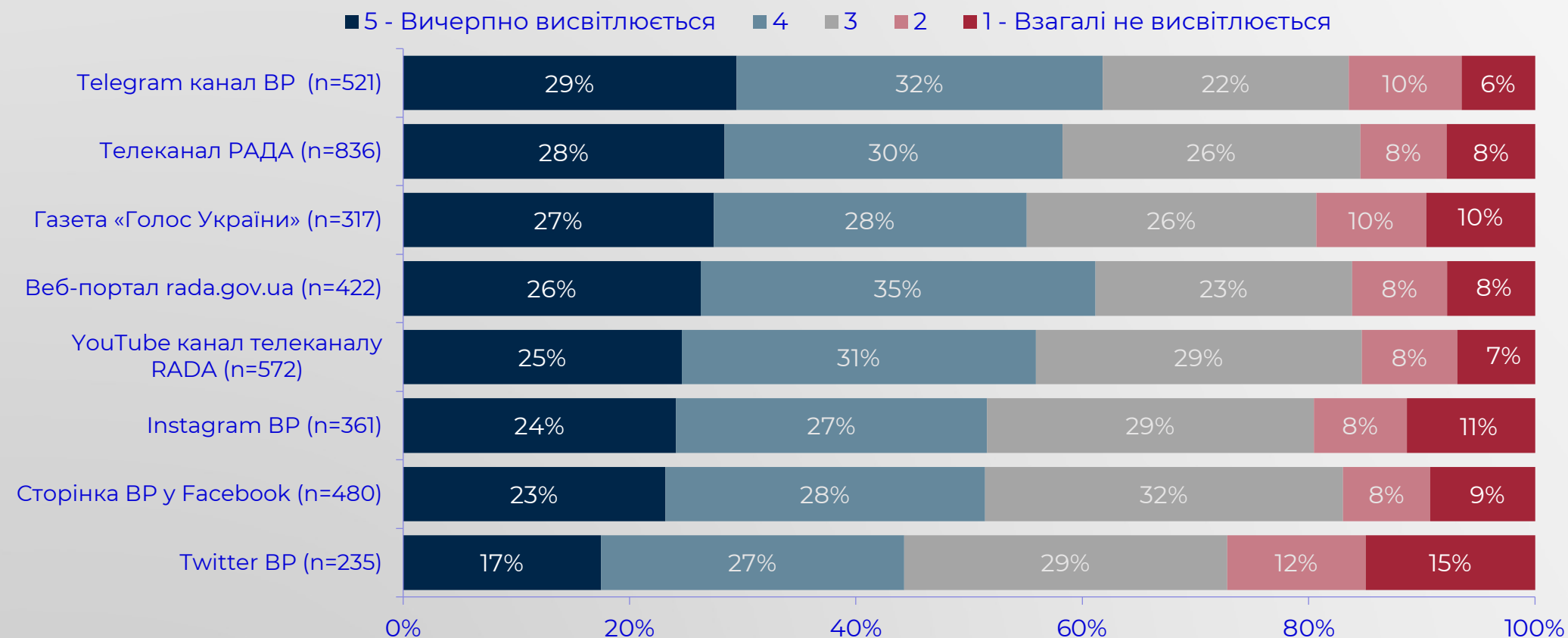
Q7. На Вашу думку, чи достатньо Верховна Рада (ВР) висвітлює свою діяльність через комунікаційні платформи ВРУ?

5 - Вичерпно висвітлюється 4 3 2 1 - Взагалі не висвітлюється Не знаю цей канал Важко сказати/Немає відповіді



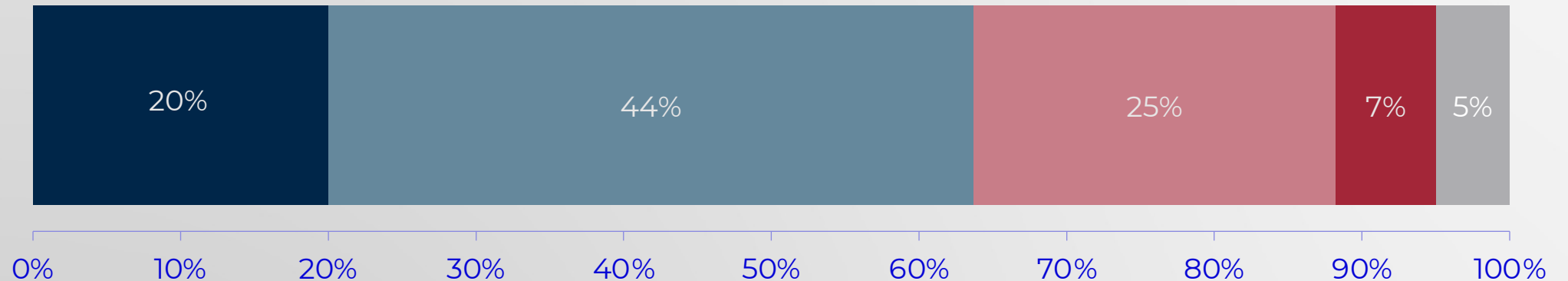
Q7. На Вашу думку, чи достатньо Верховна Рада (ВР) висвітлює свою діяльність через комунікаційні платформи ВРУ?

Серед респондентів, які знають про платформи та мають свою думку щодо них



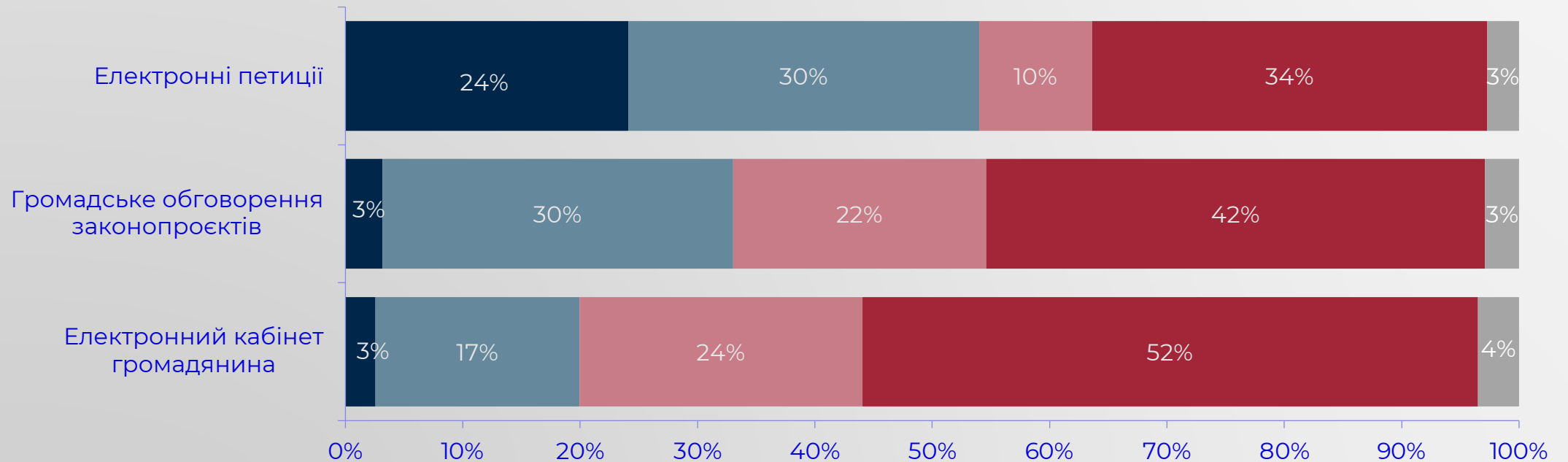
Q8. На Вашу думку, чи інформація про діяльність Верховної Ради є зрозумілою?

- Цілком зрозуміла
- Скоріше зрозуміла
- Скоріше незрозуміла
- Зовсім незрозуміла
- Важко сказати/Немає відповіді



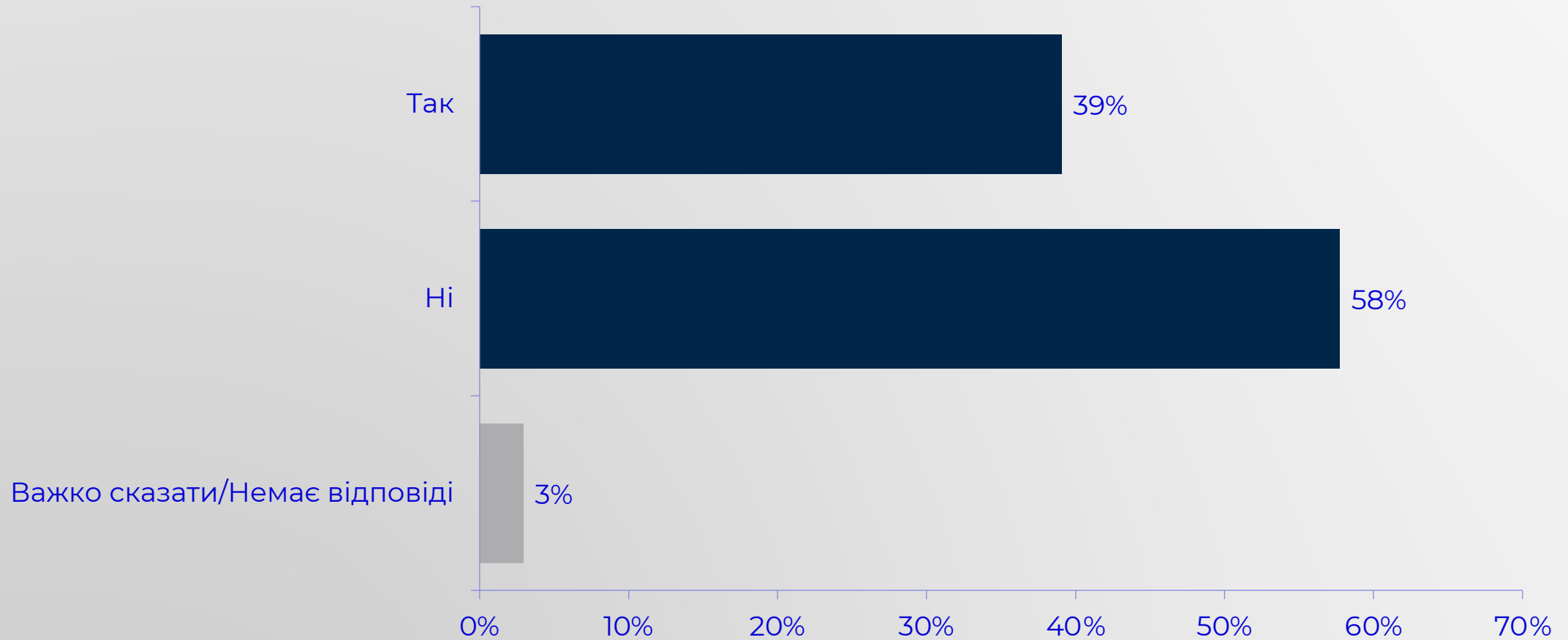
Q9-Q11 Чи знаєте Ви про цифровий сервіс Верховної Ради під назвою...?

- Так, я знаю про цей сервіс і користувався/-лась ним
- Так, я знаю про цей сервіс, але не користувався/-лась ним
- Ні, я не знаю про цей сервіс, але планую скористатись ним
- Ні, я не знаю про цей сервіс і не планую користуватись ним
- Важко сказати/Немає відповіді

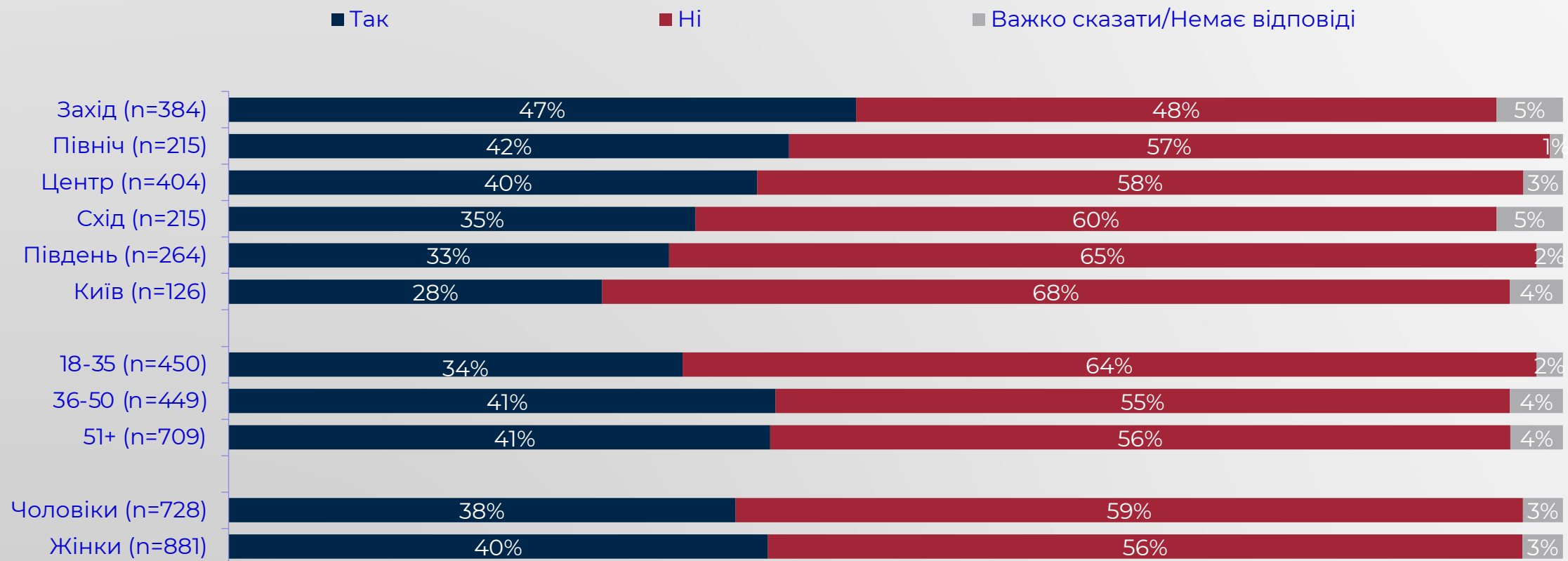


Частина II. Діяльність депутатів в округах та досвід взаємодії

Q12. Чи знаєте Ви ім'я депутата, обраного від вашого округу?

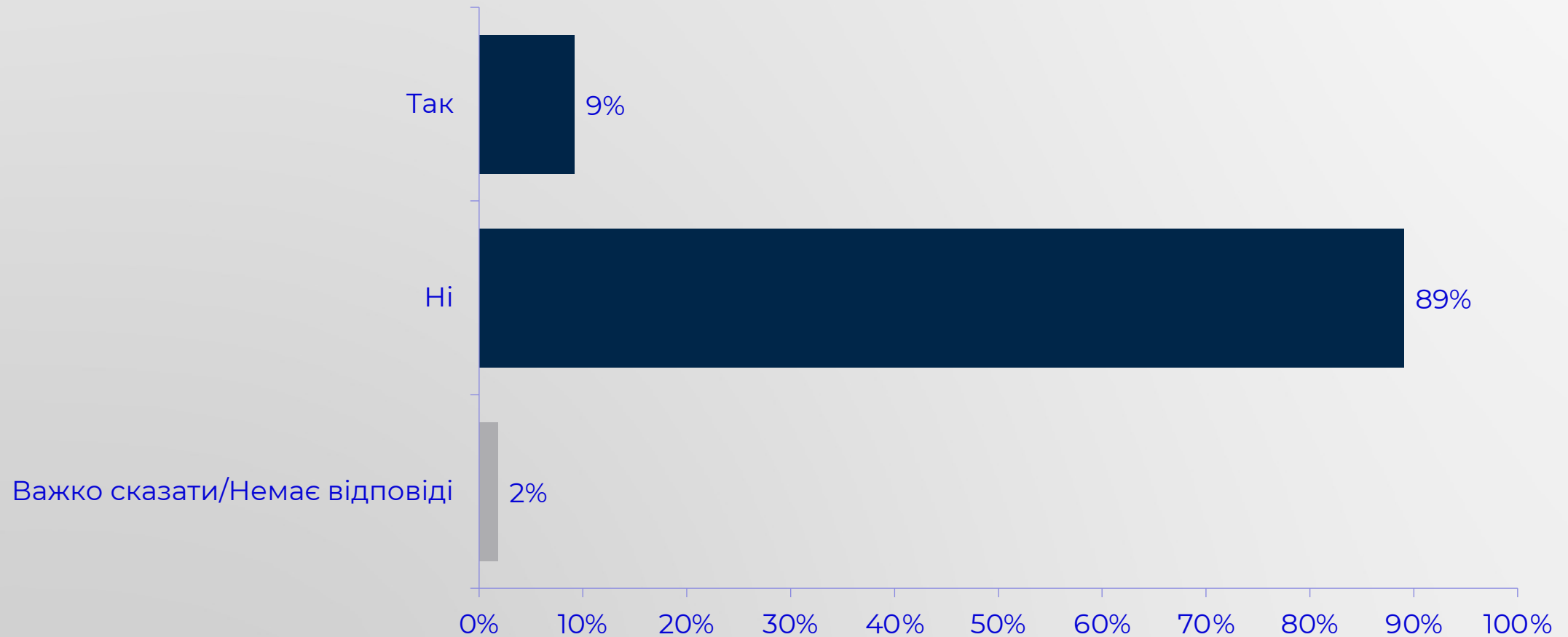


Q12. Чи знаєте Ви ім'я депутата, обраного від вашого округу?

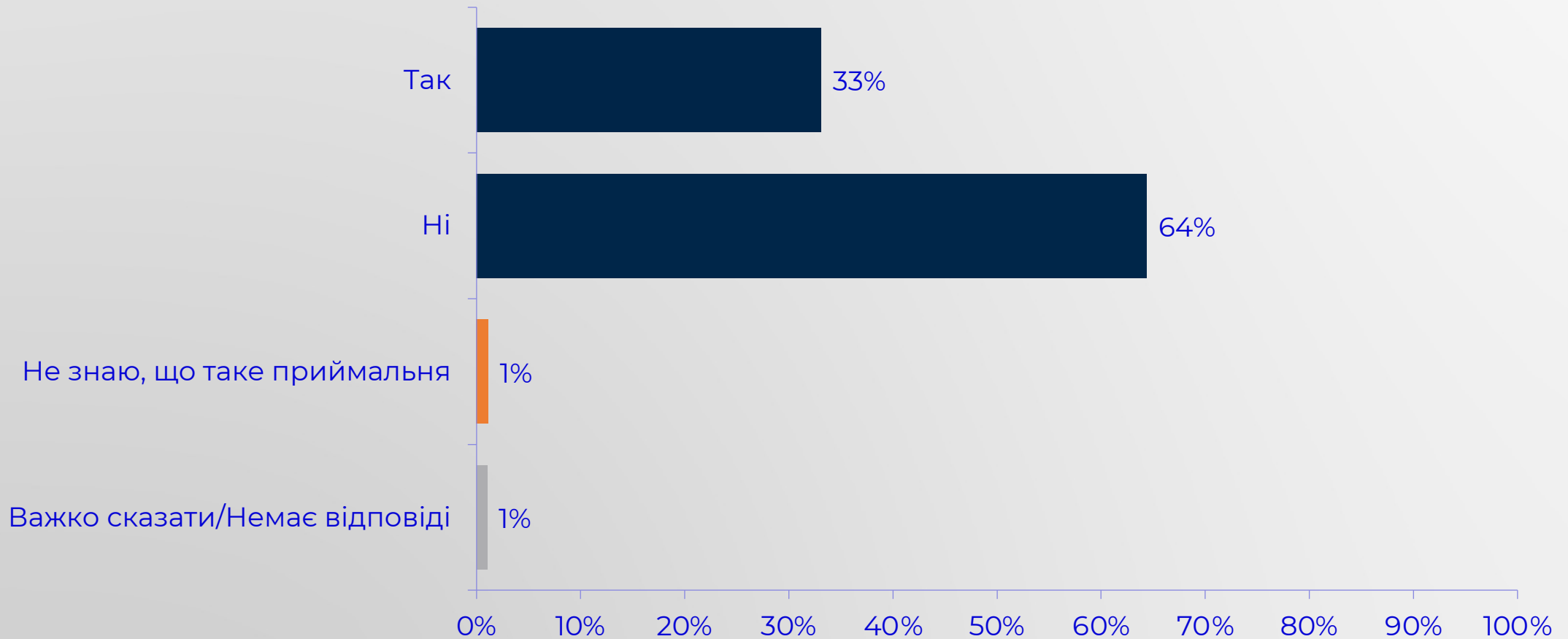


Q12.1 Чи знаєте Ви ім'я депутата, обраного від округу, в якому Ви мешкаєте після переміщення?

Серед внутрішньо переміщених респондентів, n = 207

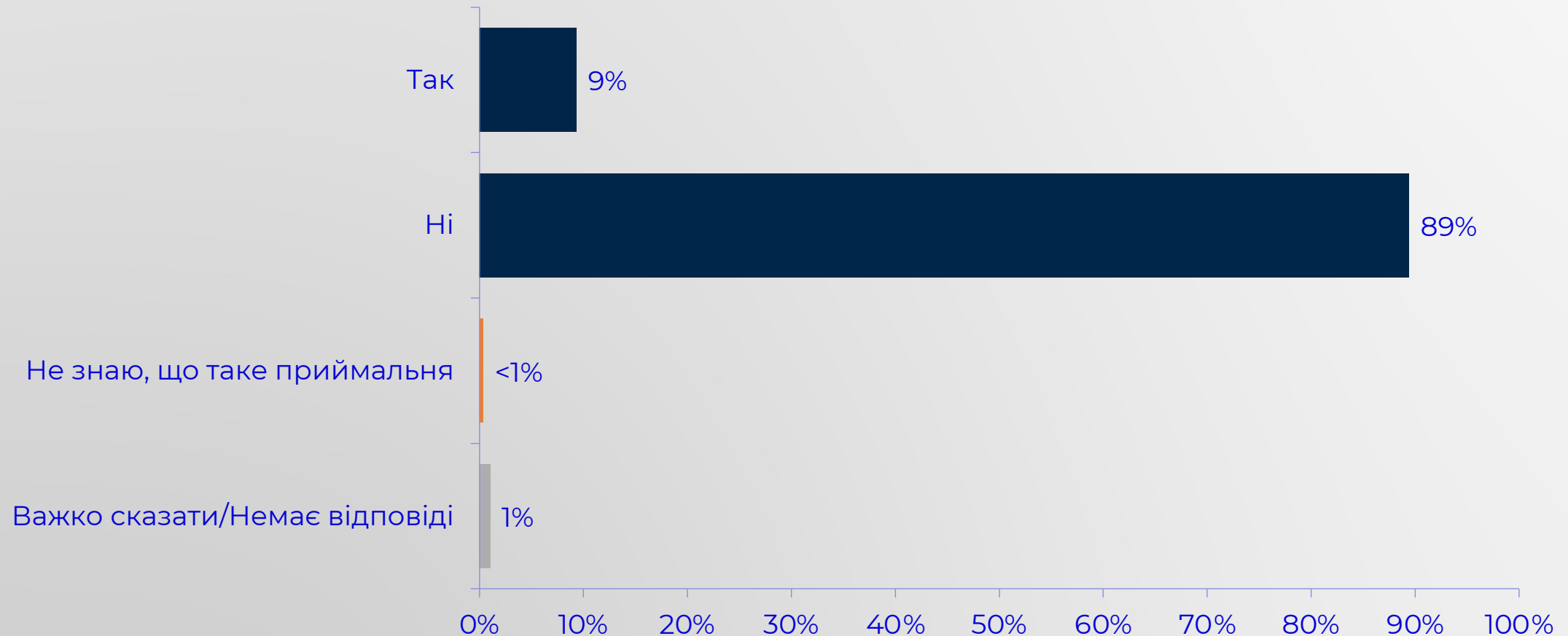


Q13. Чи знаєте Ви де розташована приймальня депутата, обраного від Вашого округу?

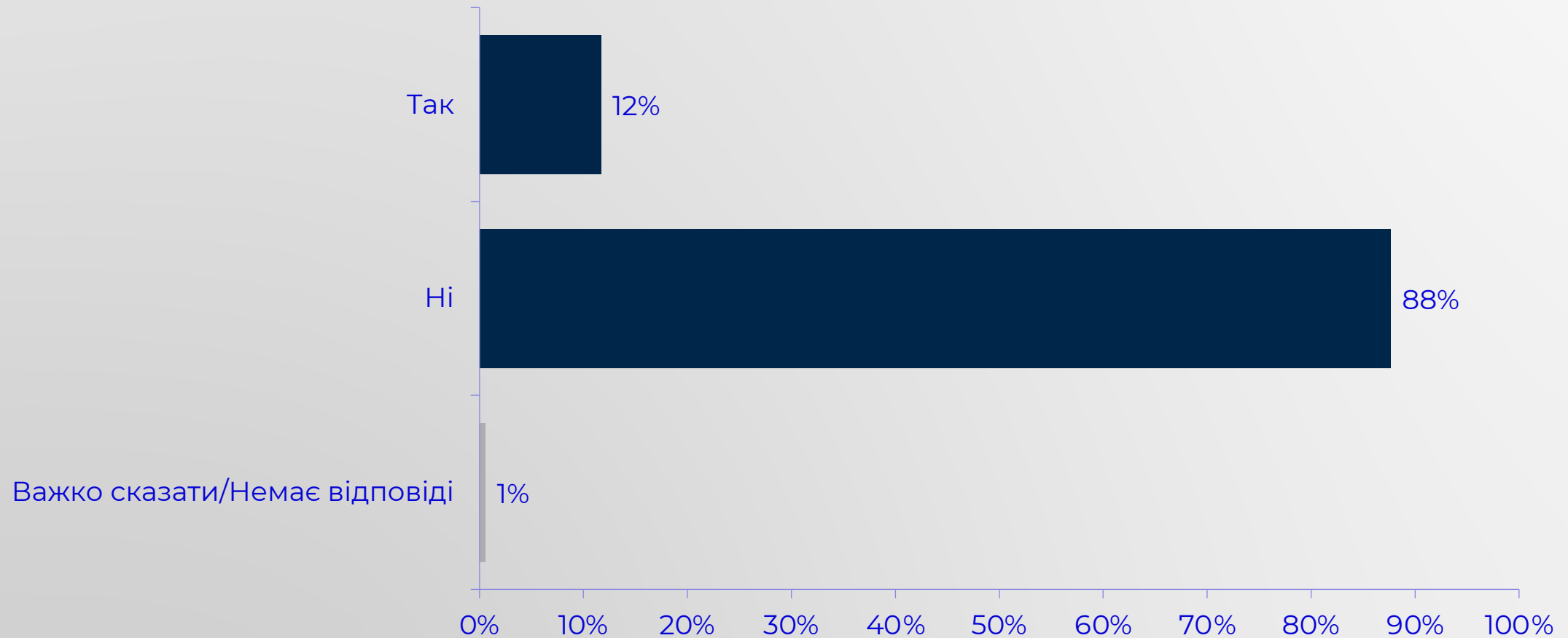


Q13.1 Чи знаєте Ви де розташована приймальня депутата, обраного від округу, в якому Ви мешкаєте після переміщення?

Серед внутрішньо переміщених респондентів, n = 207

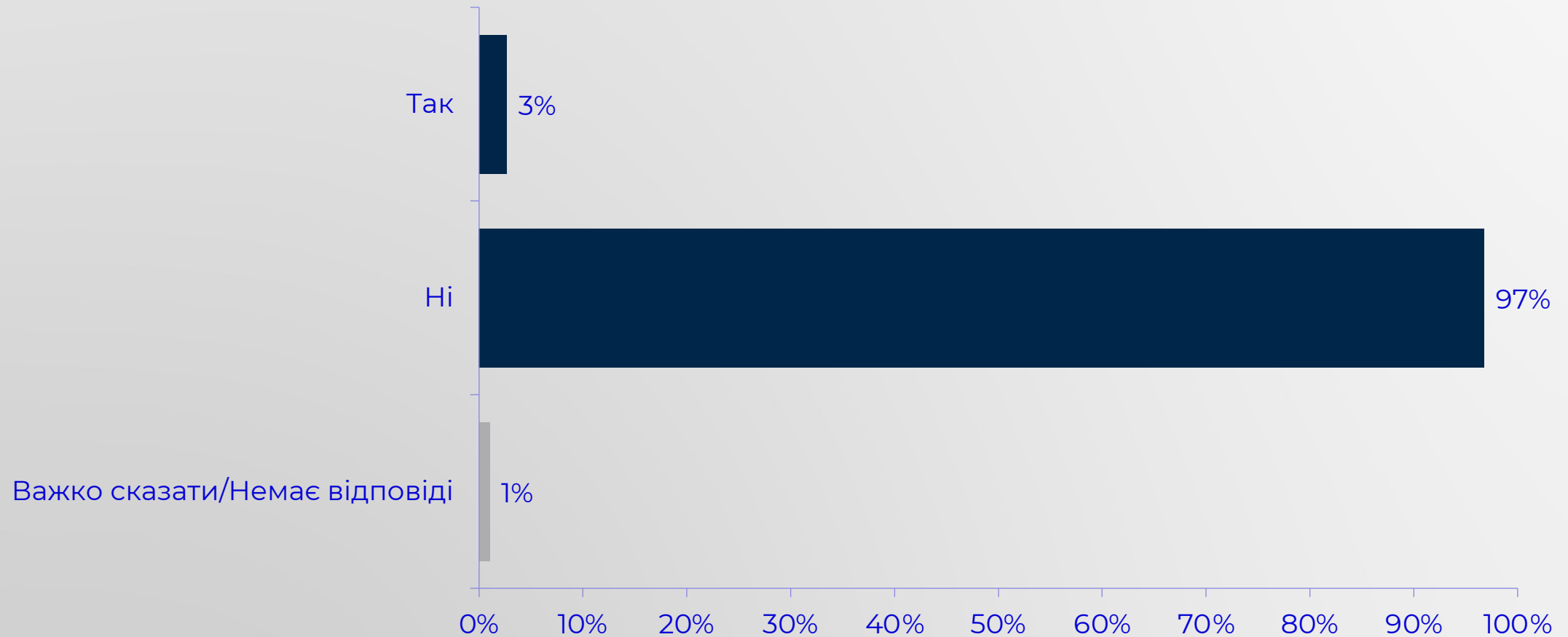


Q14. Чи знаєте Ви імена помічників народного депутата, обраного від Вашого округу?

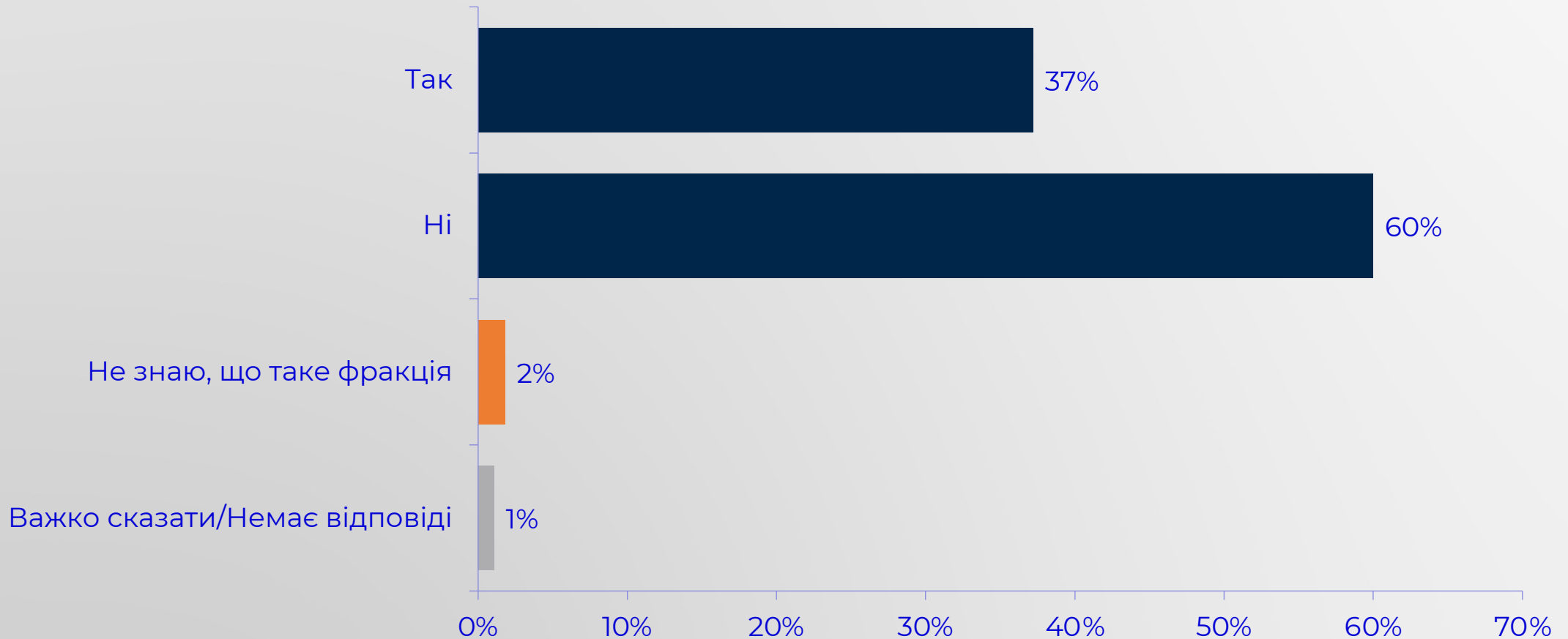


Q14.1 Чи знаєте Ви імена помічників народного депутата, обраного від округу, в якому Ви мешкаєте після переміщення?

Серед внутрішньо переміщених респондентів, n = 207

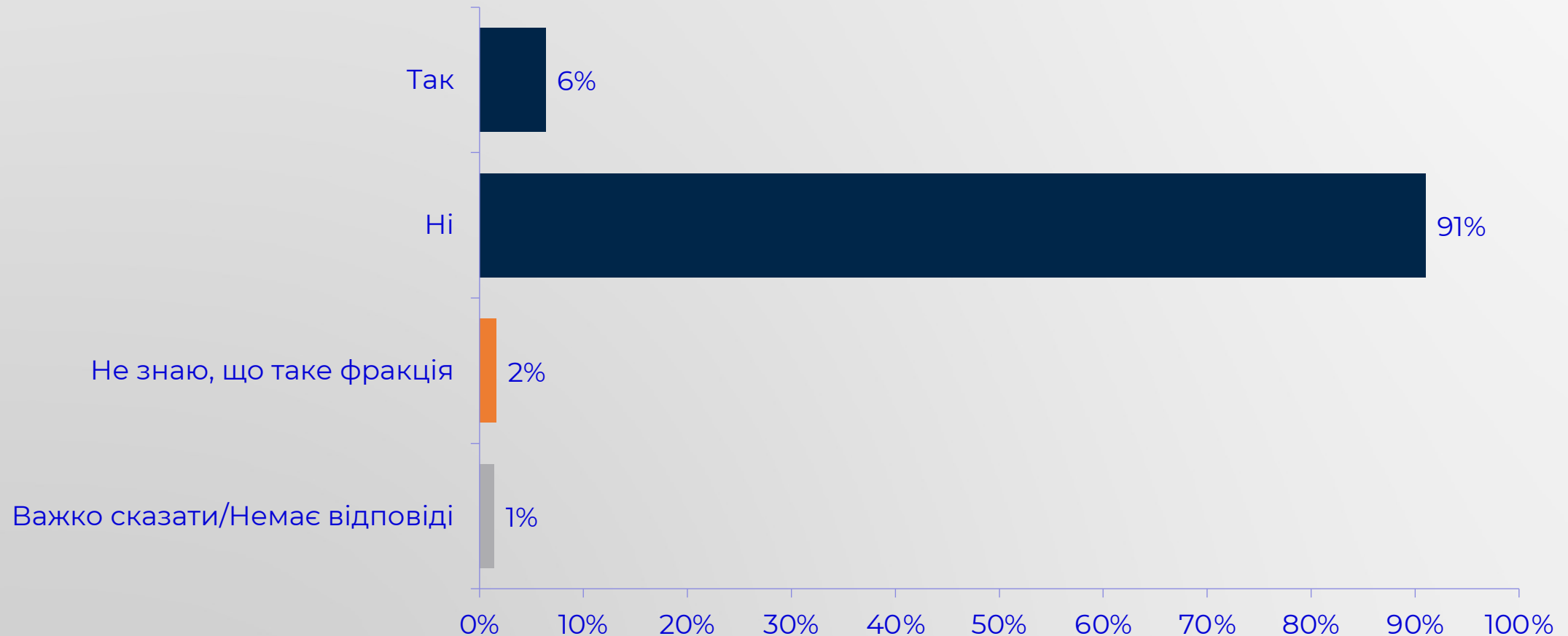


Q15. Чи знаєте Ви назву фракції (групи), до якої належить депутат Вашого округу?



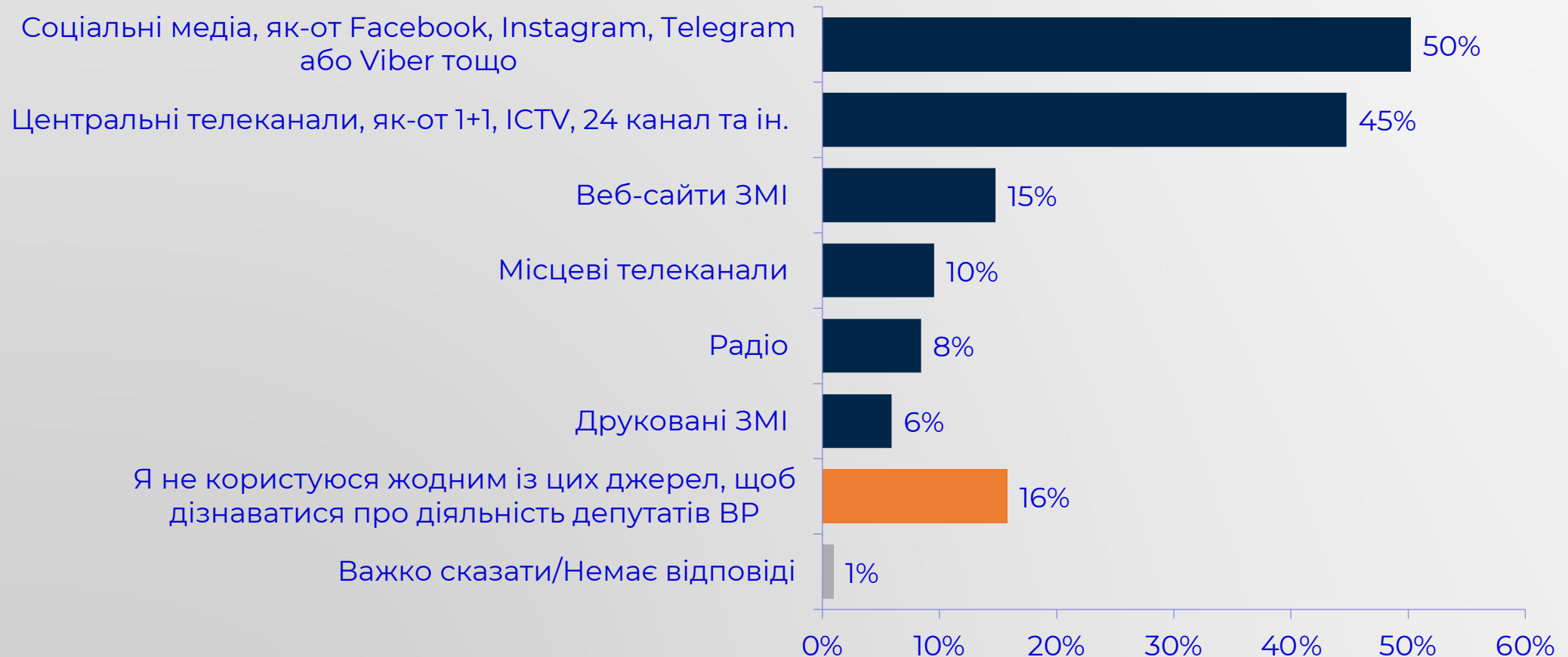
Q15.1 Чи знаєте Ви назву фракції (групи), до якої належить депутат від округу, в якому Ви мешкаєте після переміщення?

Серед внутрішньо переміщених респондентів, n = 207



Q16. Яким із цих джерел Ви найчастіше користуєтесь, щоб дізнаватись про діяльність депутатів Верховної Ради?

До трьох варіантів відповіді

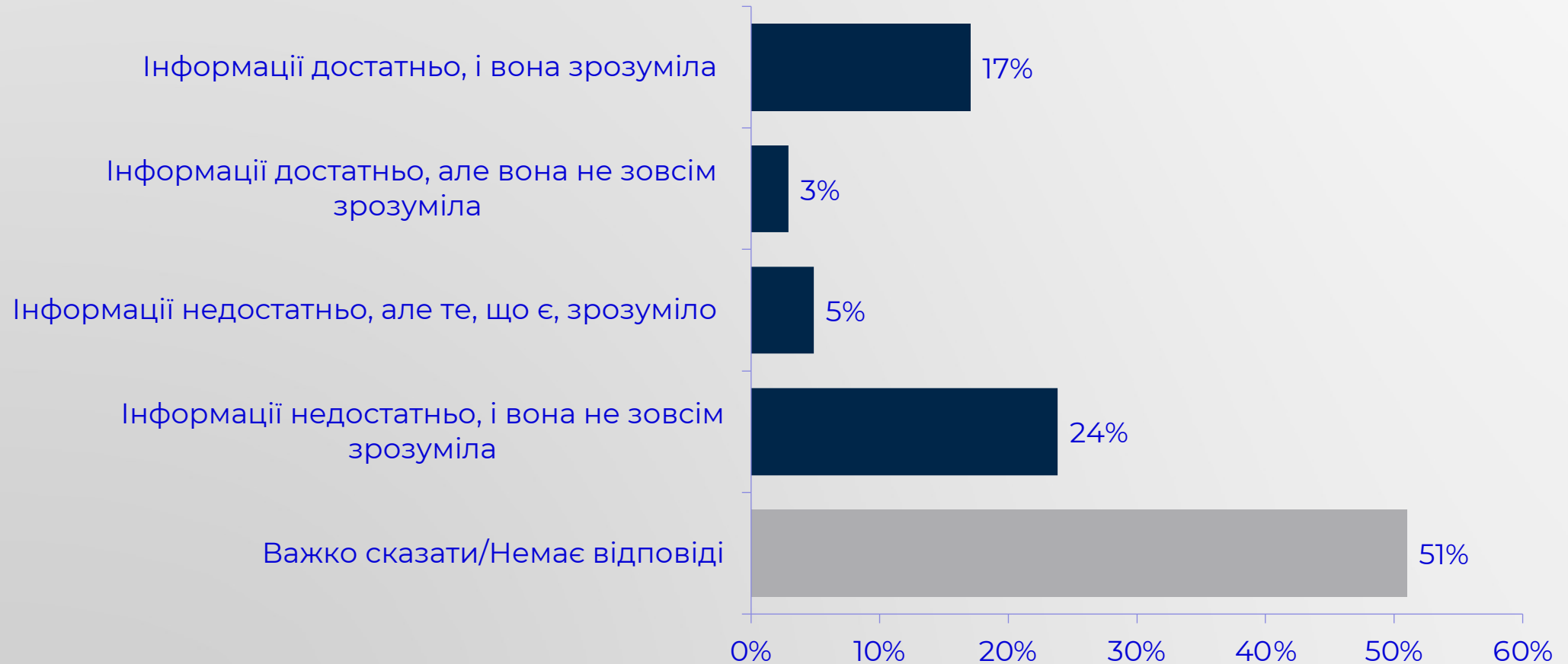


Q17. Як Ви вважаєте, чи достатньо та зрозуміло інформує виборців про свою роботу депутат, обраний у Вашому окрузі?



Q17.1 Як Ви вважаєте, чи достатньо та зрозуміло інформує виборців про свою роботу депутат, обраний в окрузі, в якому Ви мешкаєте після переміщення?

Серед внутрішньо переміщених респондентів, n = 207



Q18. Які пріоритети для Вас є найбільш важливими, що на них має зосередити свої зусилля депутат ВР?

До трьох варіантів відповіді

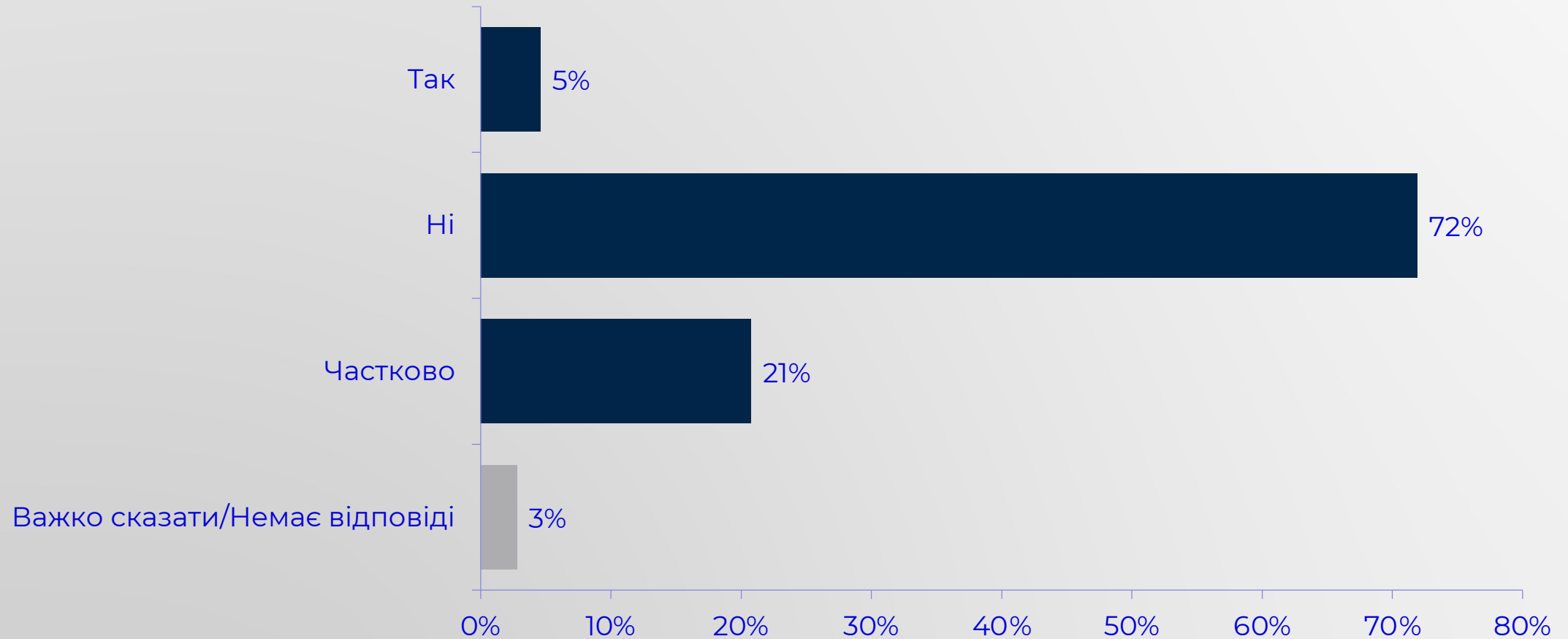


Q19. Що для Вас важливо, коли Ви обираєте депутата до парламенту?

До трьох спонтанних варіантів відповіді

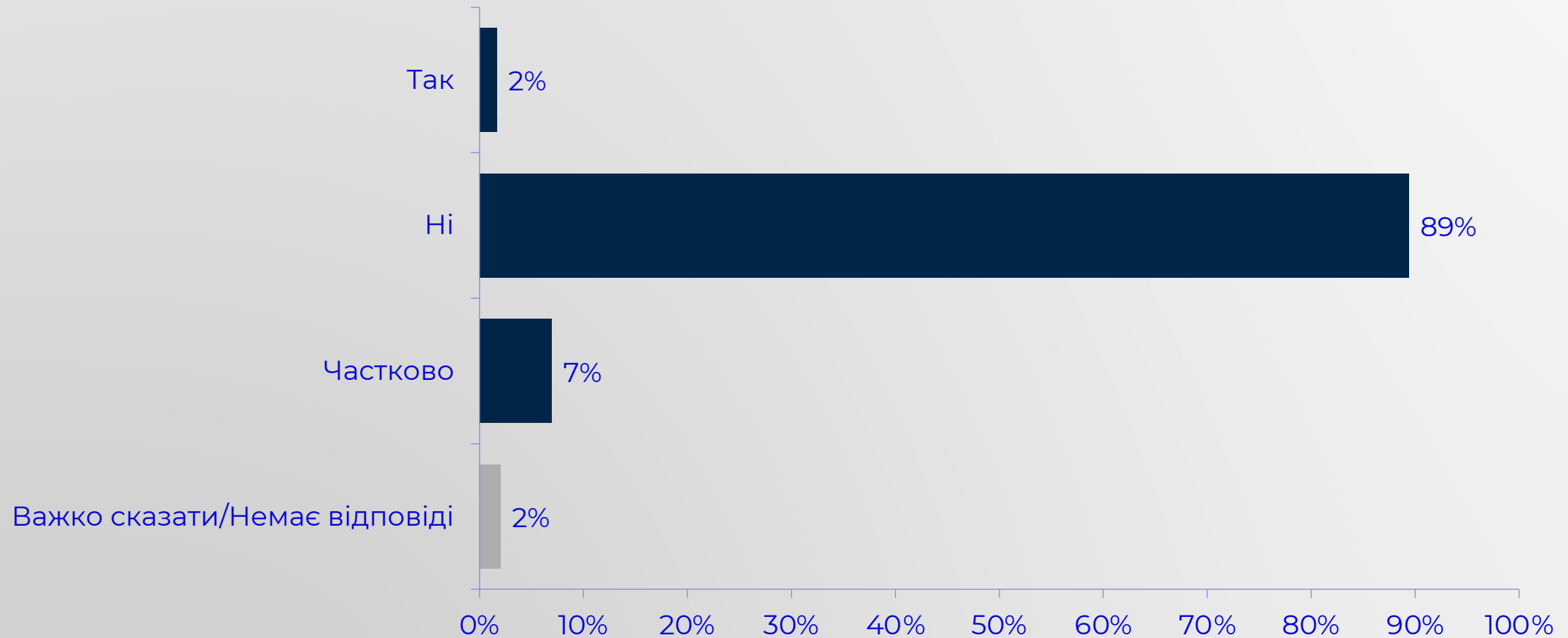


Q20. Чи знаєте Ви про законодавчі ініціативи депутата ВР, обраного від Вашого округу?

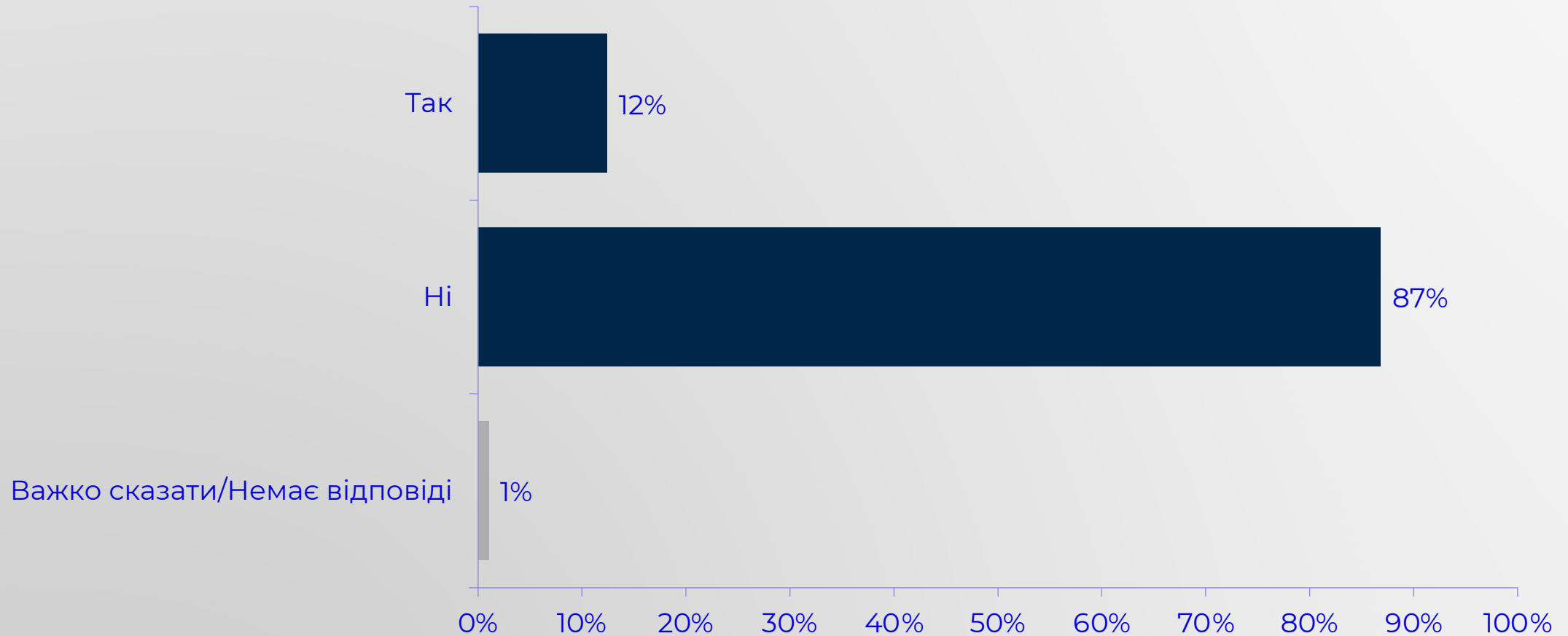


Q20.1 Чи знаєте Ви про законодавчі ініціативи депутата ВР, обраного від округу, в якому Ви проживаєте після переміщення?

Серед внутрішньо переміщених респондентів, n = 207

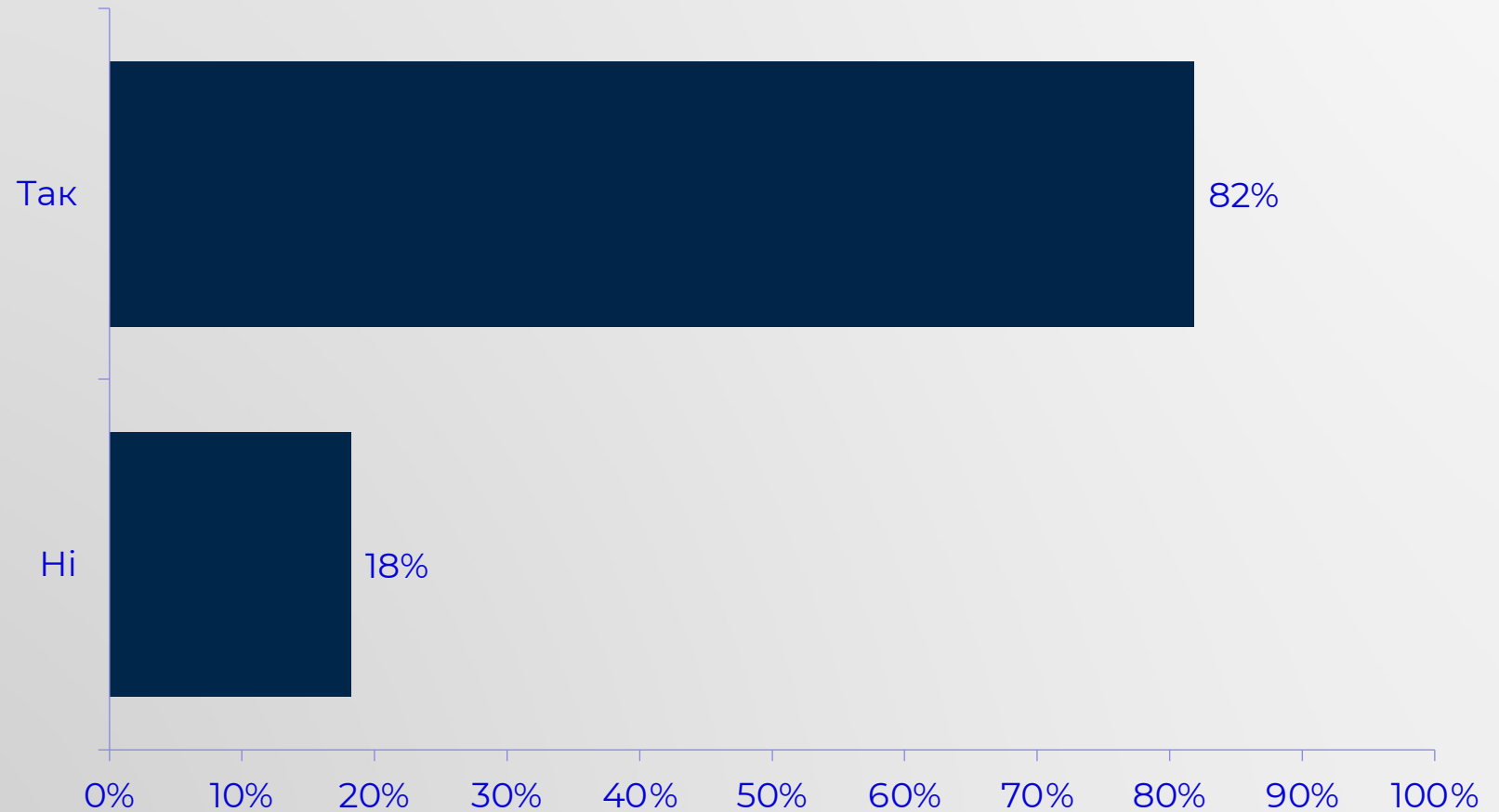


Q21. Ви коли-небудь зверталися до народного депутата України?



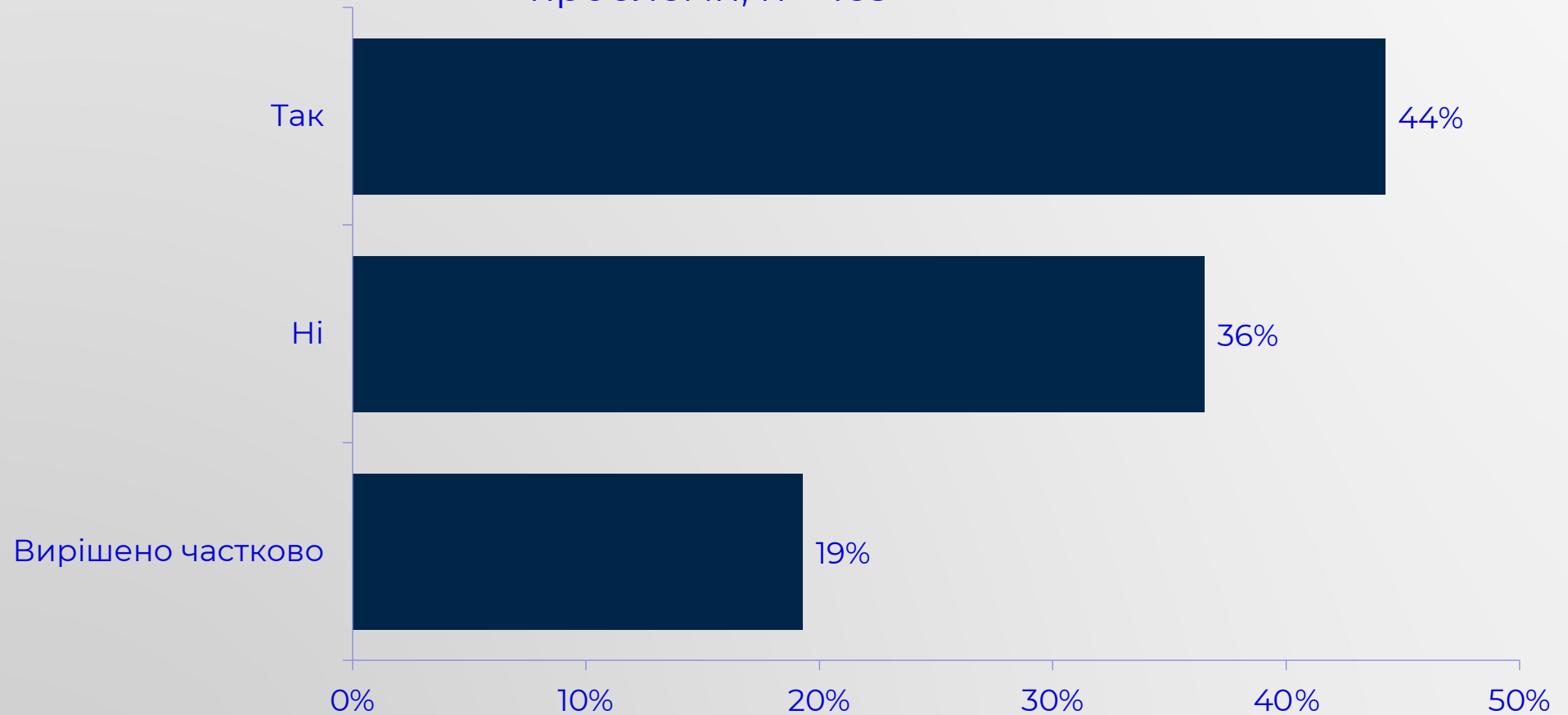
Q21.1 Чи звертались Ви до народного депутата, щоб вирішити проблему?

Серед респондентів, які звертались до депутата, n = 200



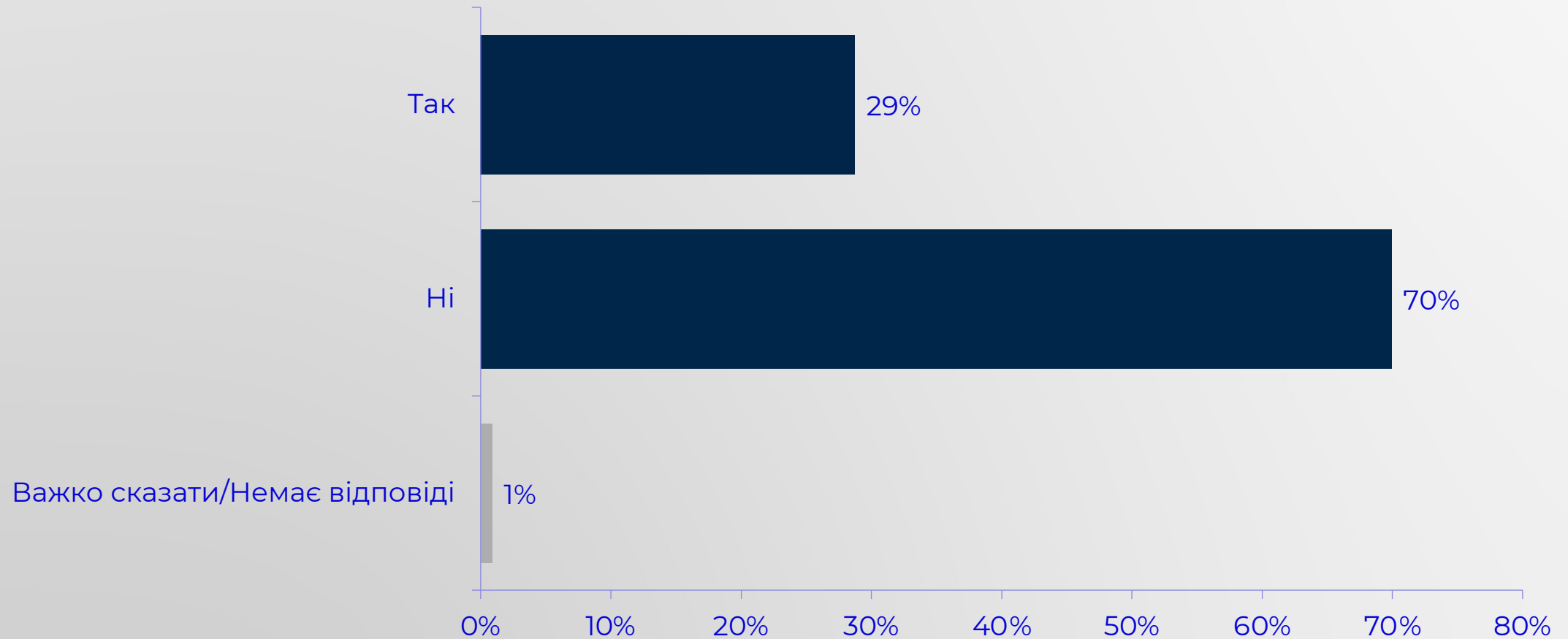
Q21.1.1 Чи було вирішено Ваше питання чи проблему?

Серед респондентів, які звертались до депутата для вирішення проблеми, n = 163



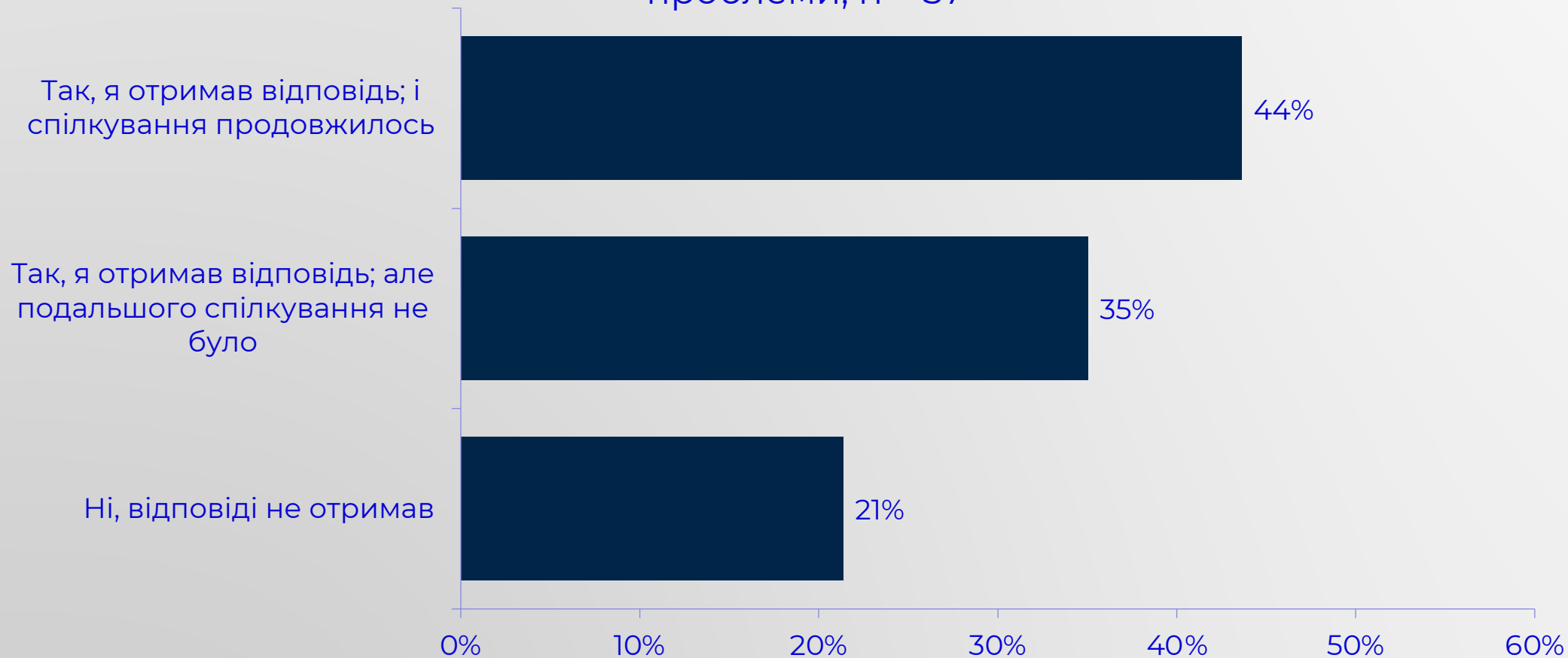
Q21.2 Чи зверталися Ви до депутата ВР України з пропозицією вирішити питання чи проблему, наприклад, на законодавчому рівні?

Серед респондентів, які звертались до депутата, n = 200



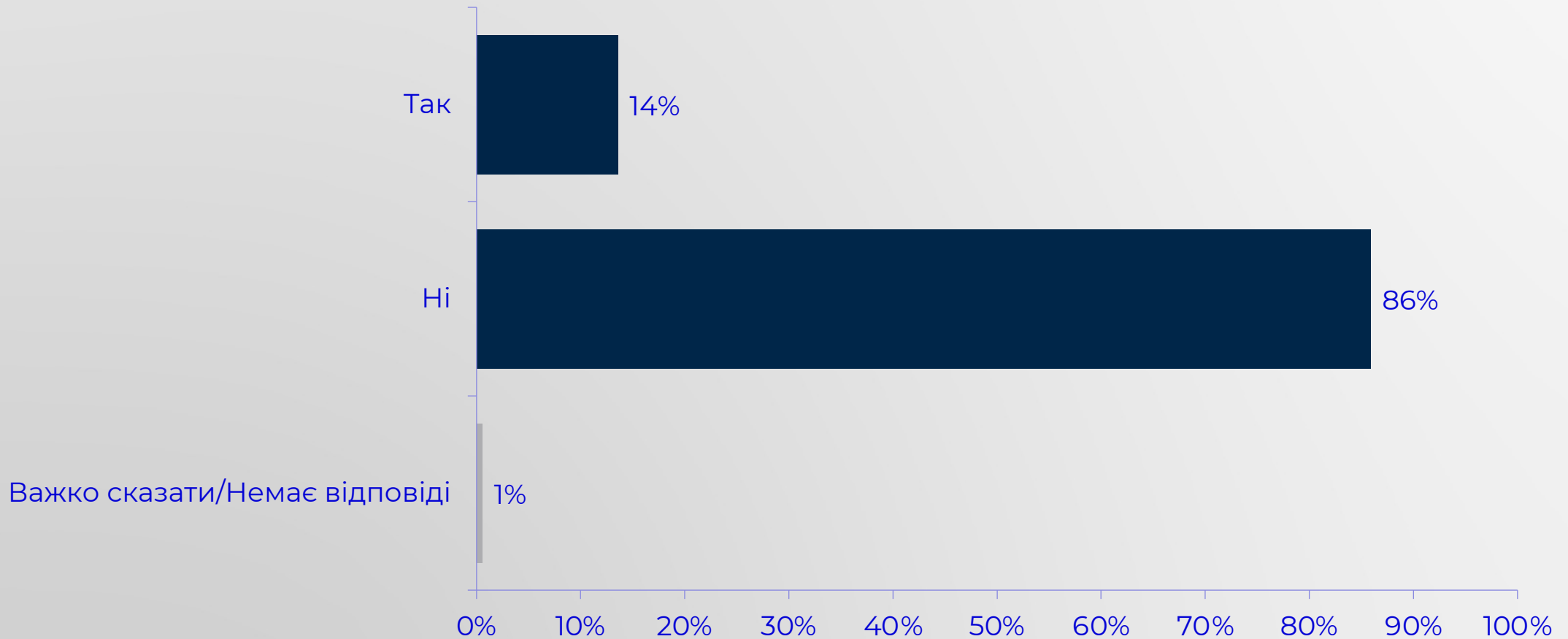
Q21.2.1 Чи отримали Ви відповідь на свою пропозицію?

Серед респондентів, які звертались до депутата з пропозиціями щодо вирішення проблеми, n = 57



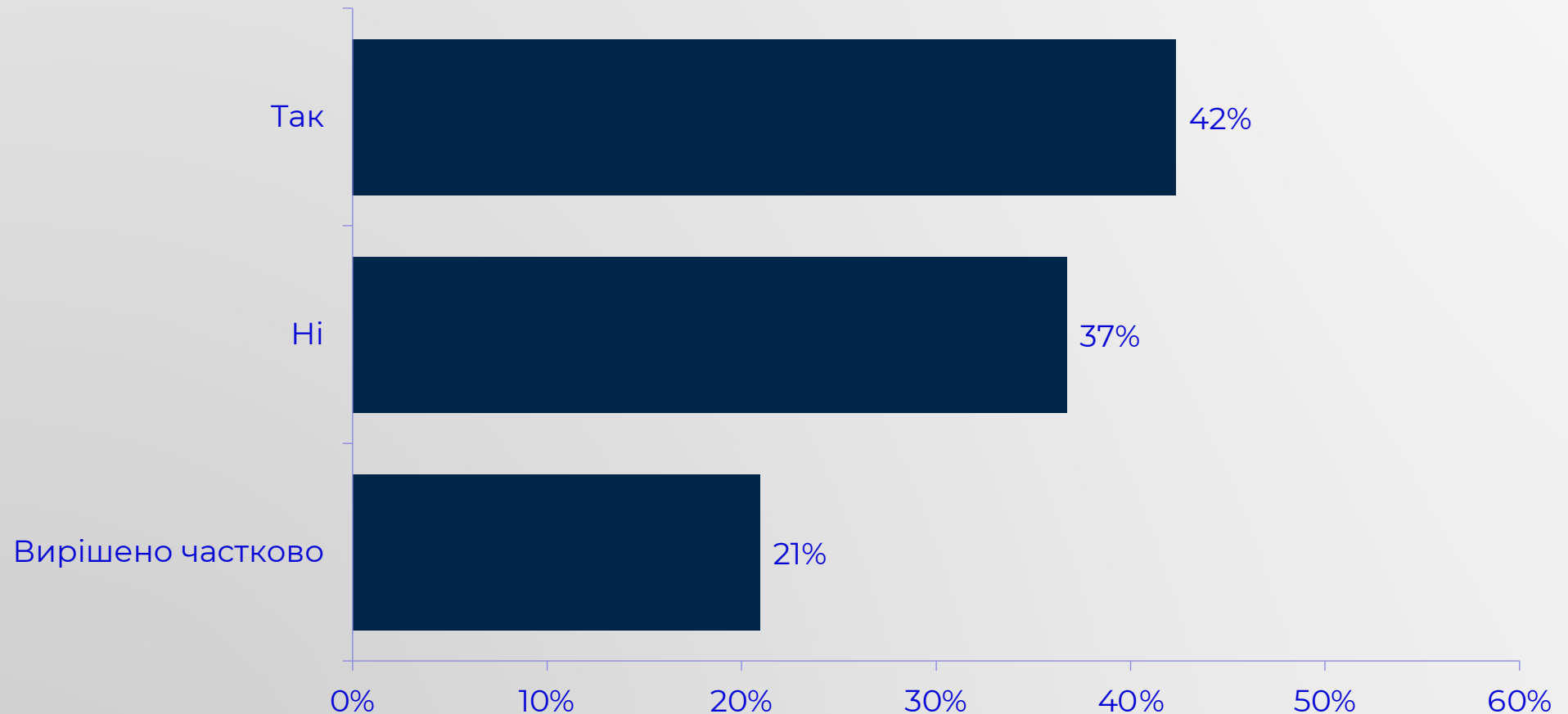
Q21.3 Від час введення воєнного стану чи звертались Ви до депутата свого округу за допомогою чи вирішенням проблем?

Серед респондентів, які звертались до депутата, n = 200



Q21.3.1 Чи було вирішено Ваше питання чи проблему?

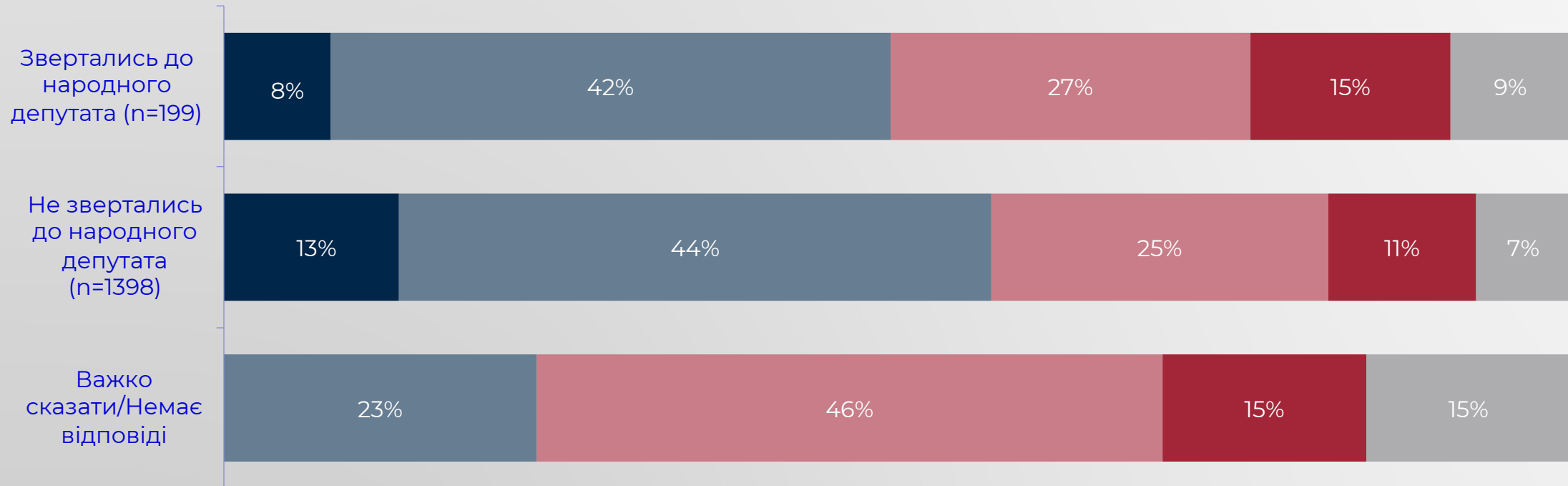
Серед респондентів, які звертались до депутата під час введення воєнного стану, n = 27*



* До результатів слід ставитися з обережністю через малий розмір вибірки

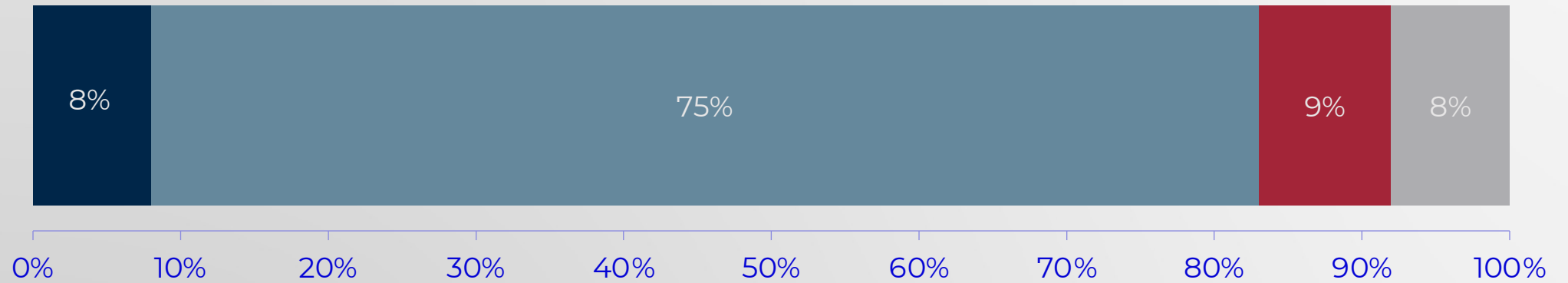
Q2. Яким є рівень Вашої довіри до Верховної Ради України як інституції?

■ Цілковито довіряю ■ Швидше довіряю ■ Швидше не довіряю ■ Абсолютно не довіряю ■ Важко сказати/Немає відповіді



Q22. Від початку повномасштабного вторгнення Росії в Україну Ваша потреба у взаємодії з Вашим народним депутатом зросла, залишилася такою самою чи зменшилася?

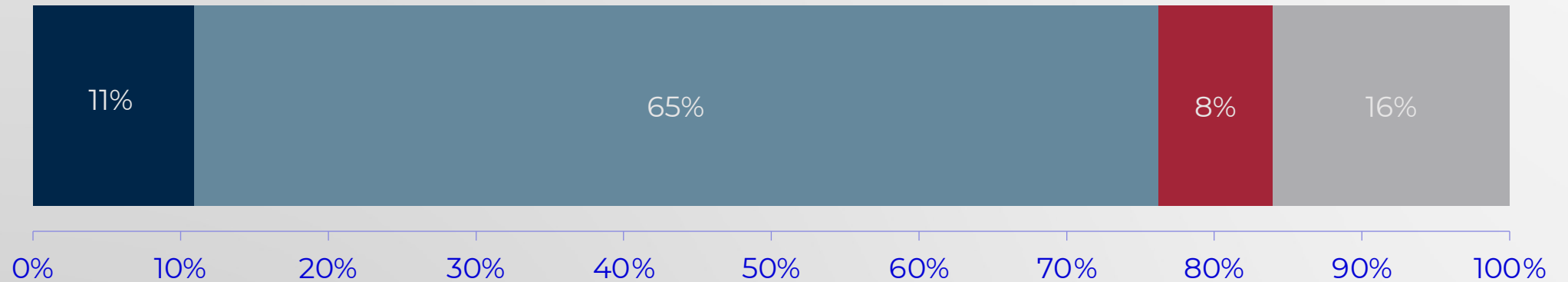
■ Зросла ■ Залишилася без змін ■ Зменшилася ■ Важко сказати/Немає відповіді



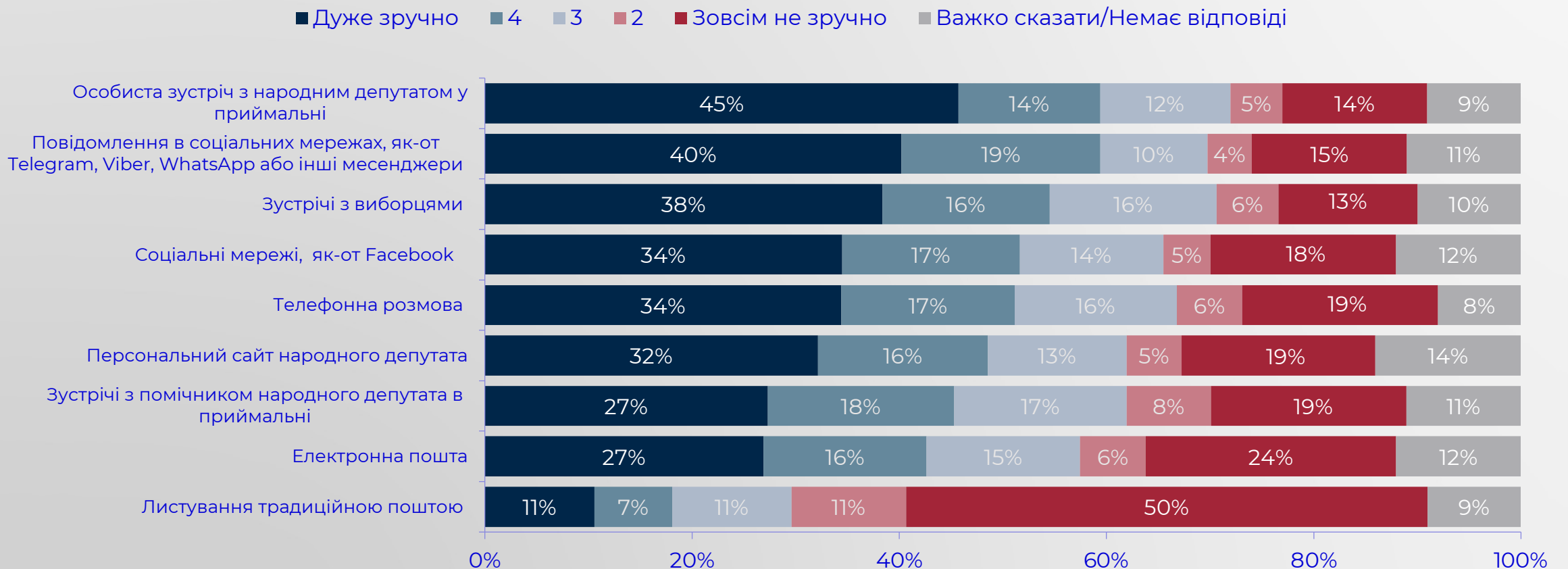
Q22.1 Від початку повномасштабного вторгнення Росії в Україну Ваша потреба у взаємодії з народним депутатом, обраним від округу, де ви проживаєте зараз, зросла, залишилася такою самою чи зменшилася?

Серед внутрішньо переміщених респондентів, n = 207

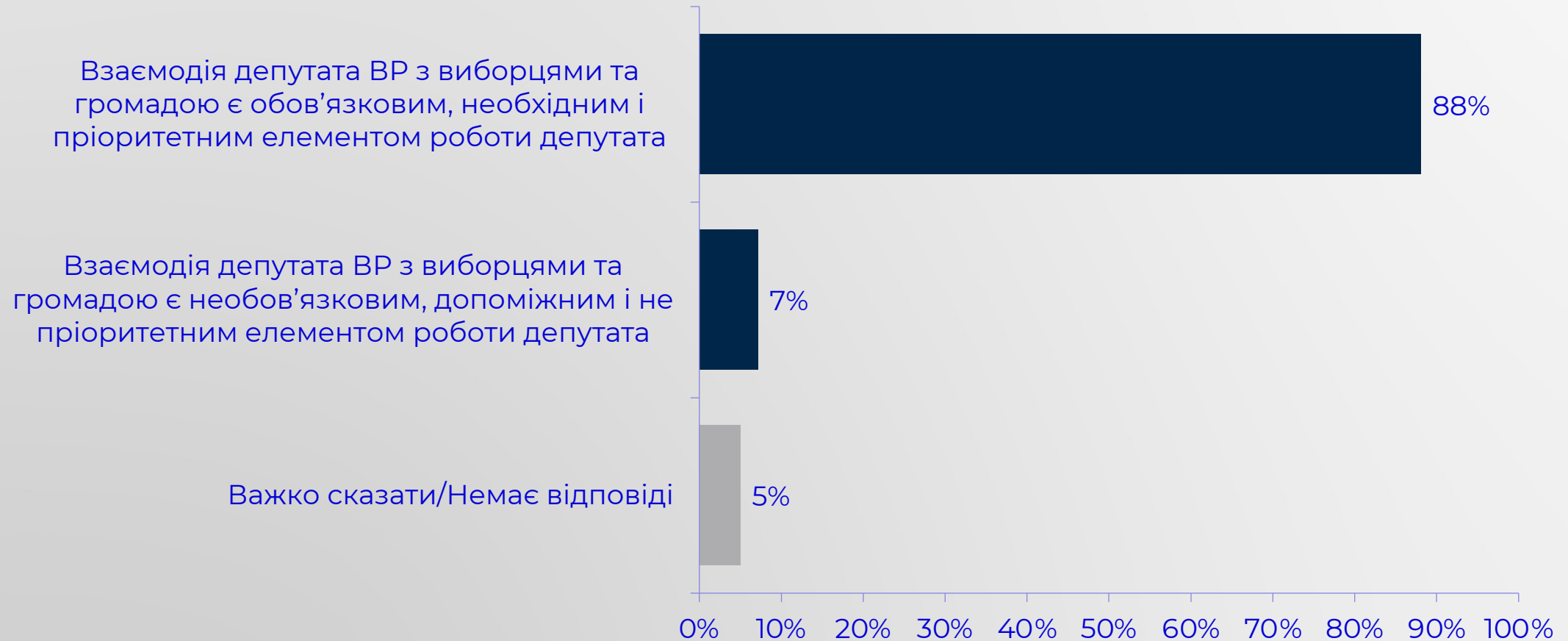
■ Зросла ■ Залишилася без змін ■ Зменшилася ■ Важко сказати/Немає відповіді



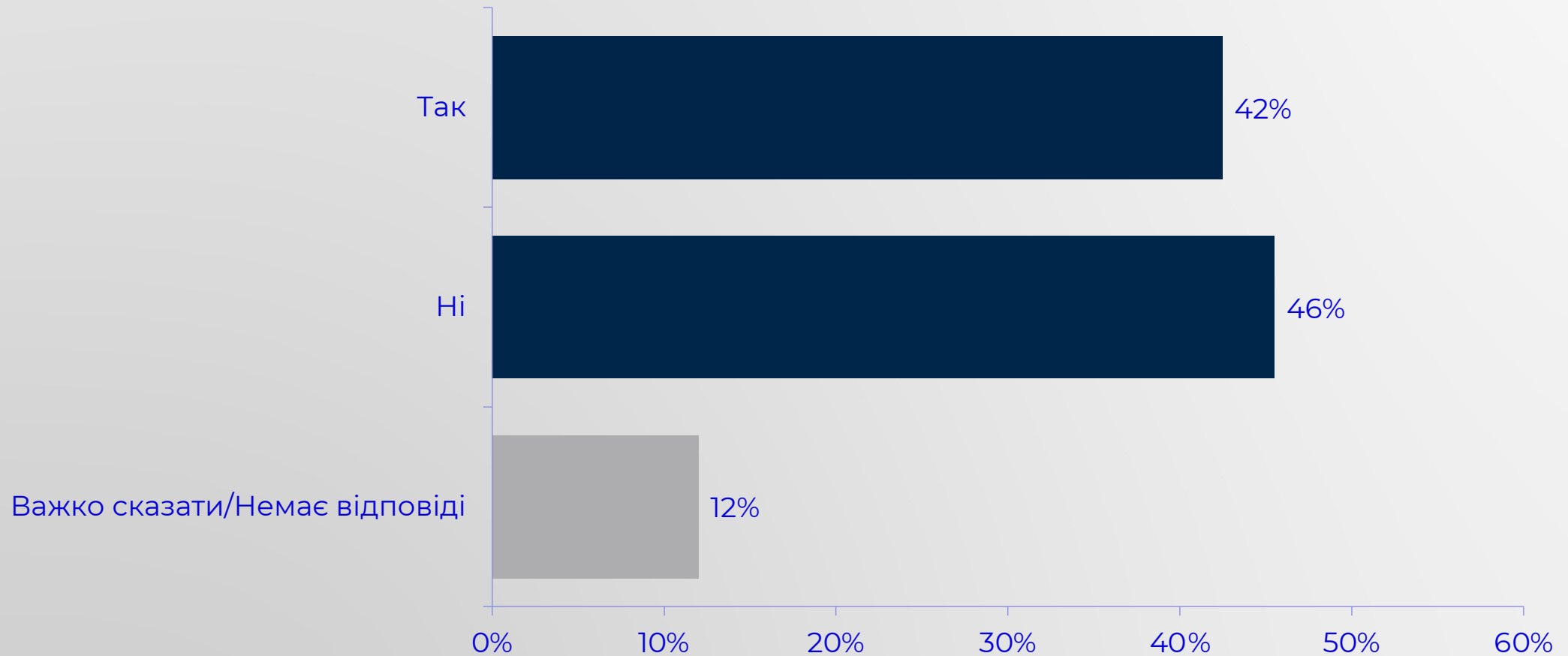
Q23. Щодо кожного можливого способу комунікації з народним депутатом України від Вашого округу скажіть, наскільки це було б для Вас зручно за шкалою від 1 до 5, де 1 – зовсім не зручно, а 5 – дуже зручно



Q24. Яке з наведених нижче тверджень є найближчим до Вашої думки?

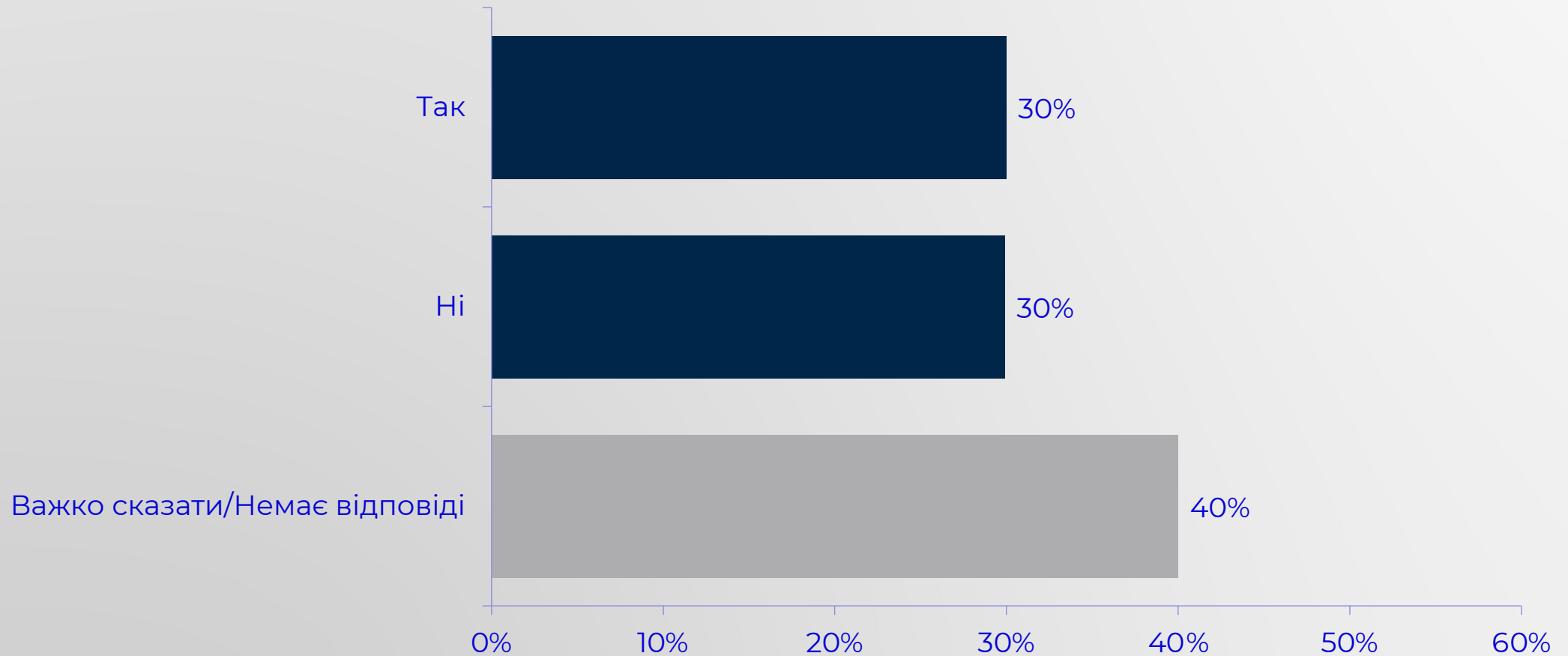


Q25. Як Ви вважаєте, чи існує регулярна співпраця між виборцями Вашого округу та депутатом ВР, обраного від Вашого округу?



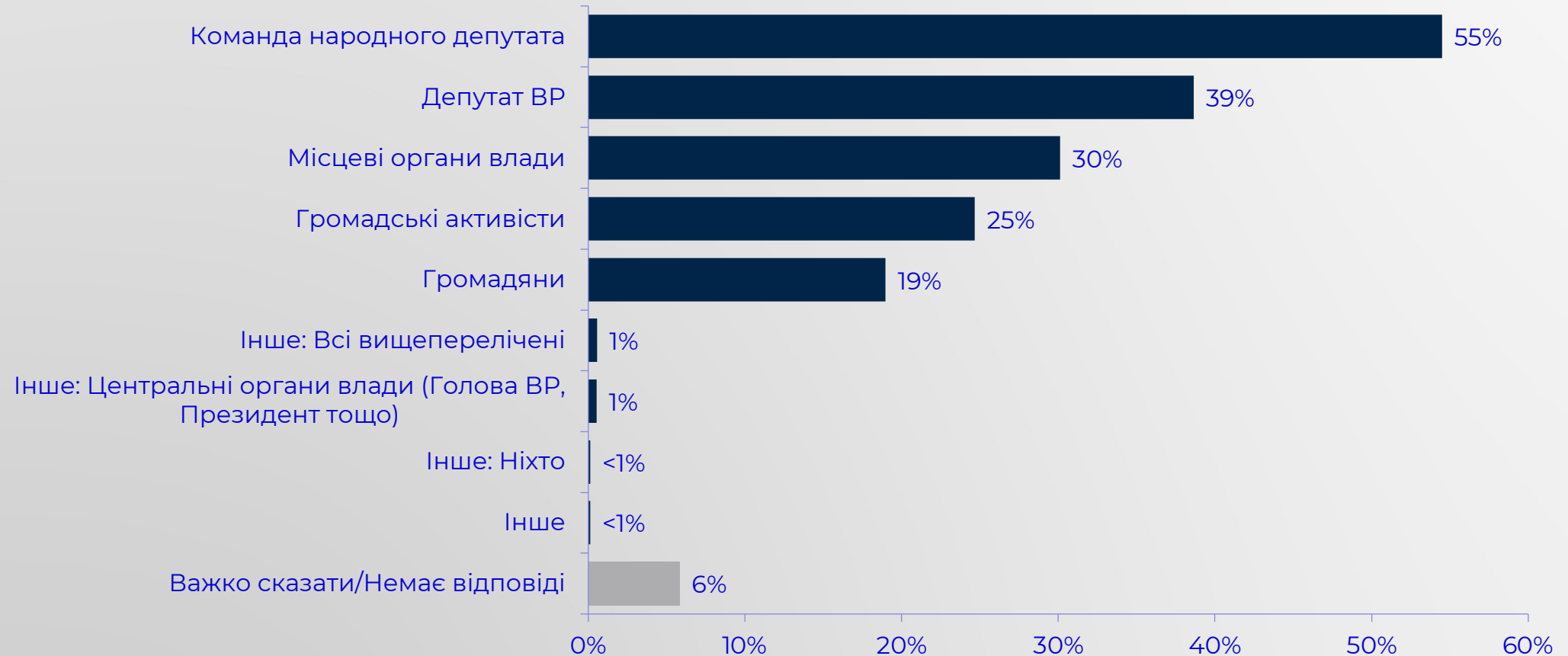
Q25.1 Як Ви вважаєте, чи існує регулярна співпраця між виборцями округу, де Ви проживаєте зараз та депутатом ВР, обраного від цього округу?

Серед внутрішньо переміщених респондентів, n = 207



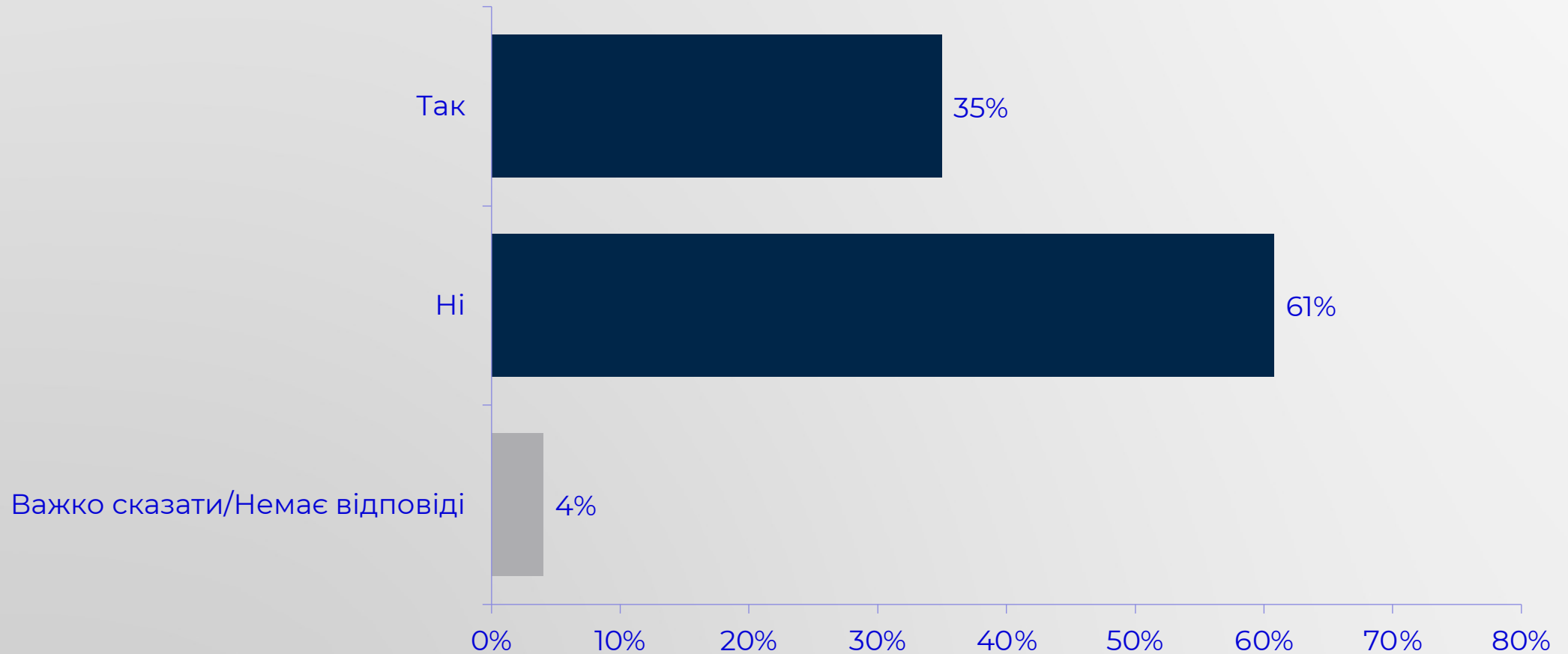
Q26. На Вашу думку, хто відповідає за ефективні та налагоджені стосунки між громадою та депутатами ВР?

Декілька варіантів відповідей

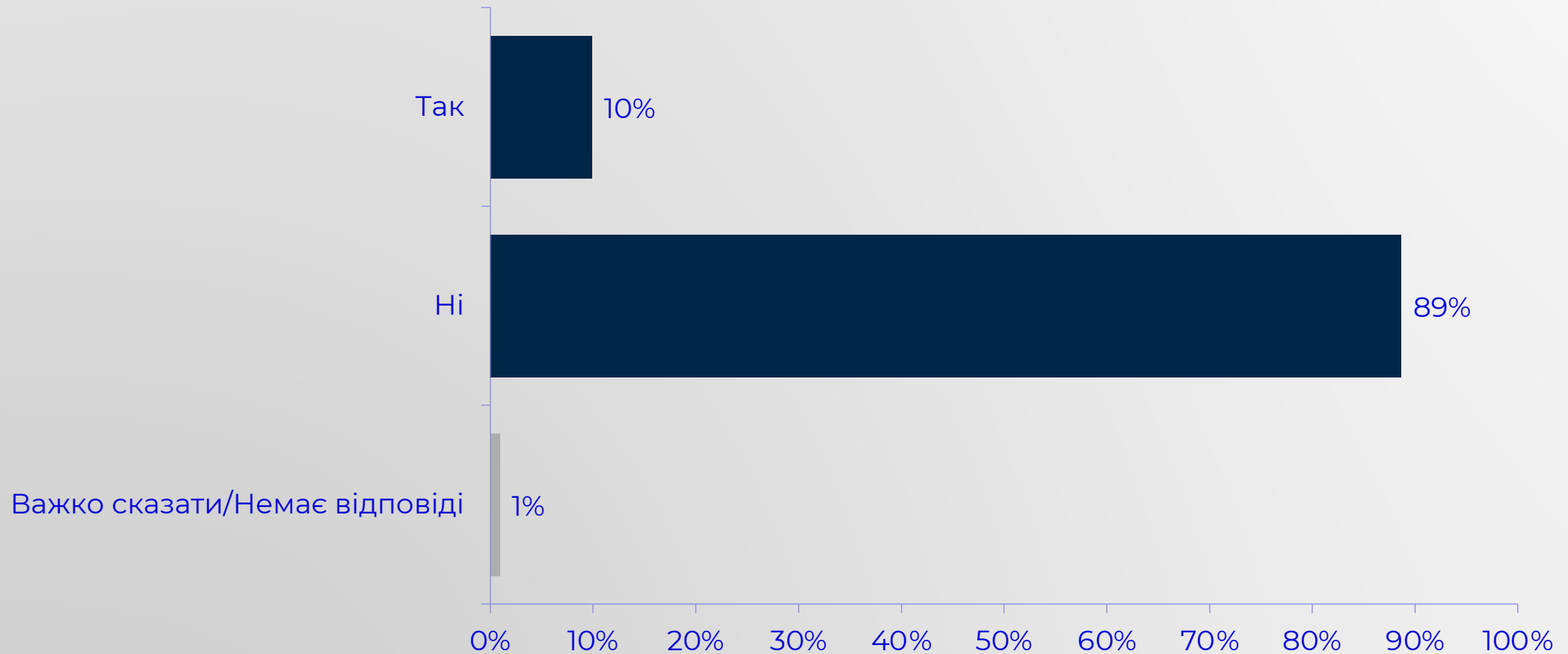


Частина III. Діяльність народних депутатів України та місцевих осередків партій

Q27. Ви знаєте, які партії мають представництва (офіси) у Вашому виборчому окрузі?

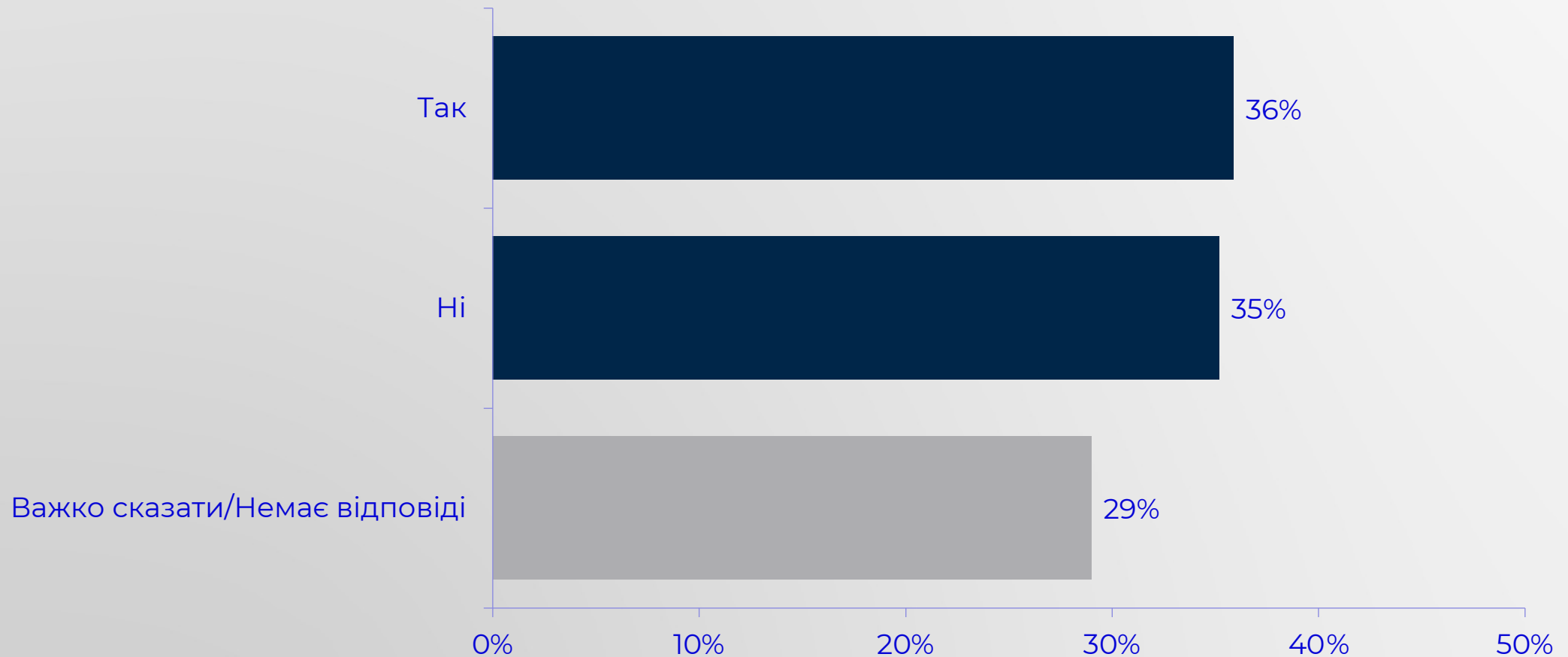


Q28. Чи звертались Ви коли-небудь до політичної партії, наприклад, через приймальню або місцеве представництво із запитанням або проблемою?



Q28.1 Чи було вирішено Ваше питання чи проблему?

Серед респондентів, які звертались до політичної партії, n = 159



Q29. На скільки для Вас є важливою партійна приналежність депутата ВРУ?

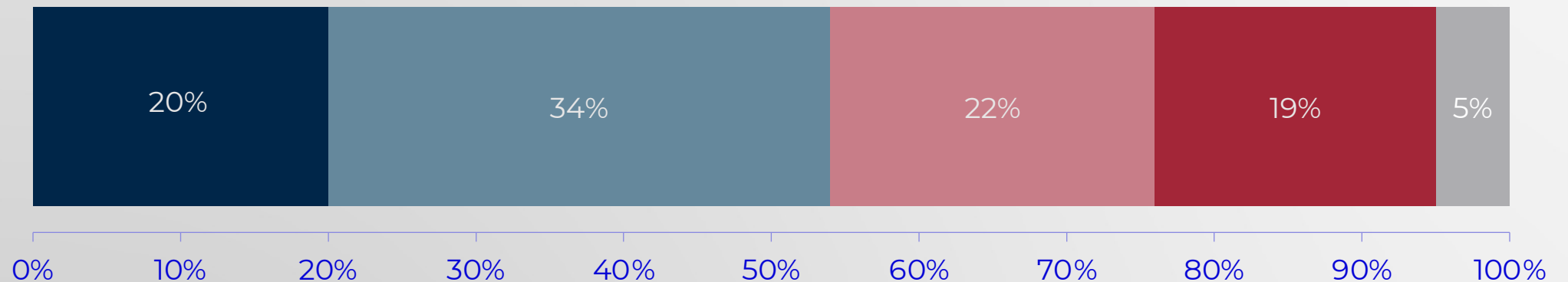
■ Дуже важлива

■ Швидше важлива

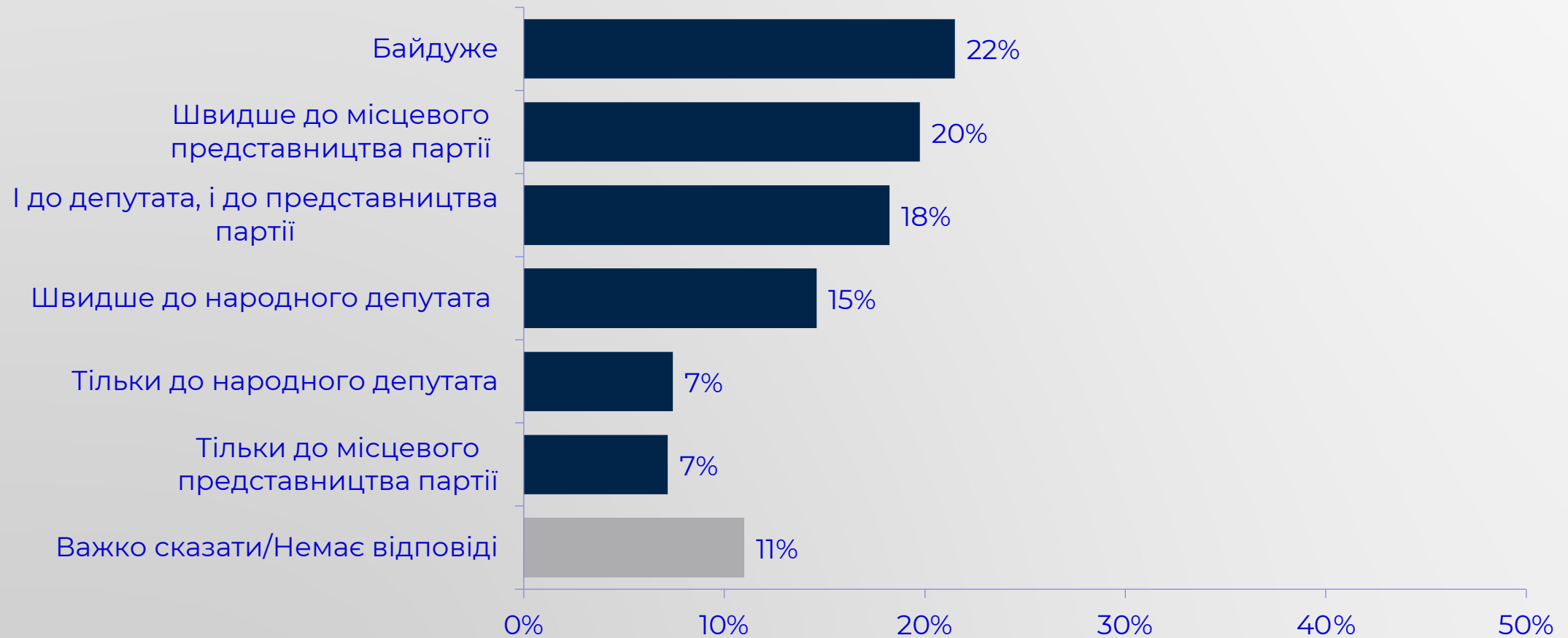
■ Швидше не важлива

■ Зовсім не важлива

■ Важко сказати/Немає відповіді

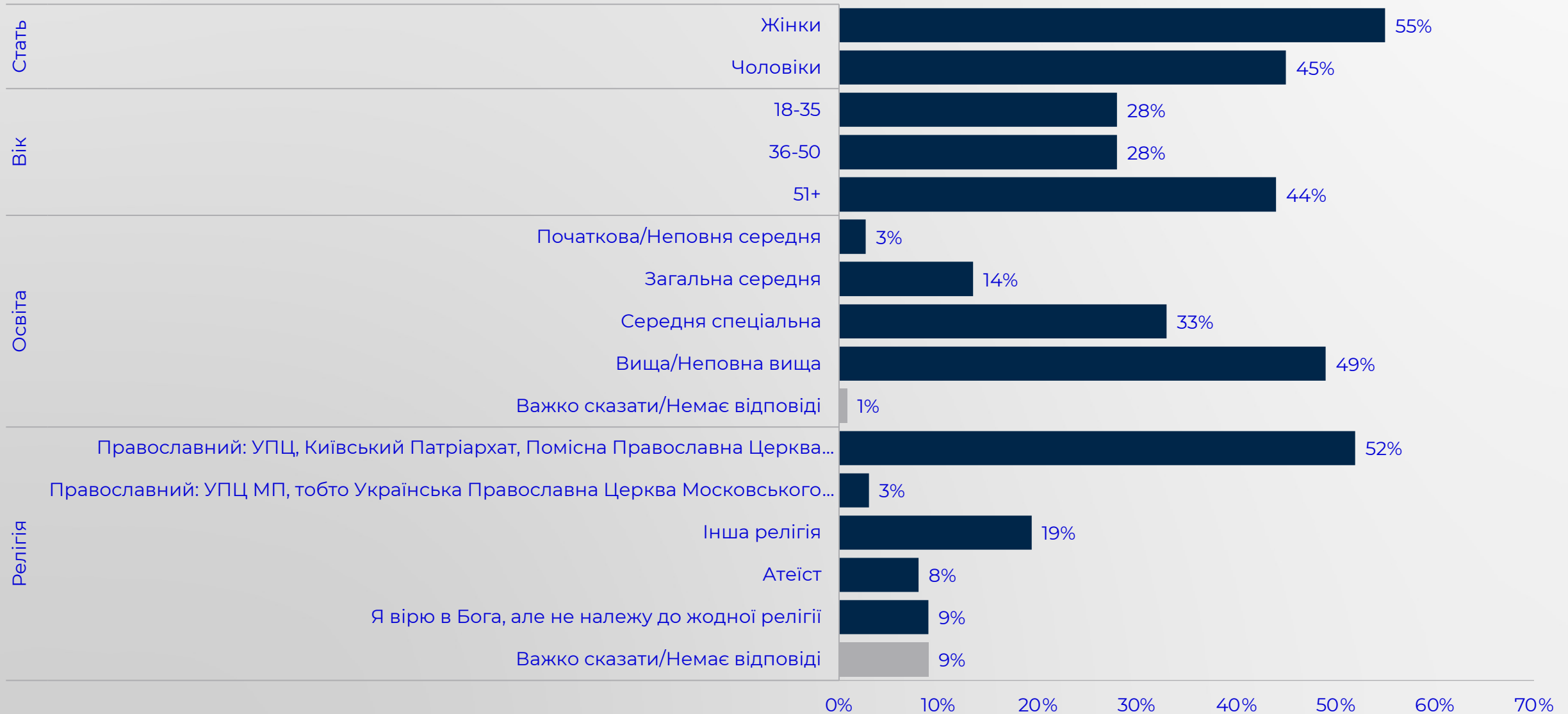


Q30. Щоб вирішити проблему Ви швидше звернетесь до депутата, обраного від Вашого округу, чи до місцевого представництва (офісу) партії?

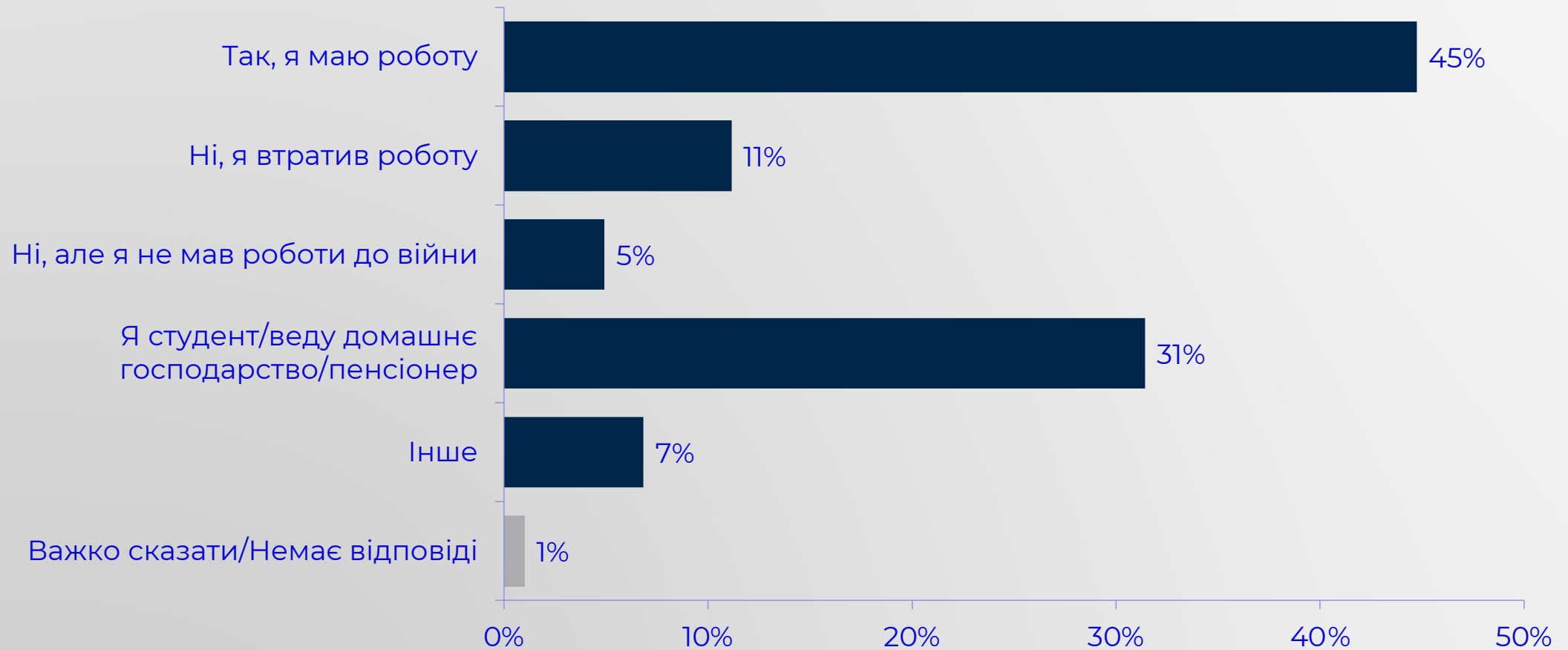


Демографія

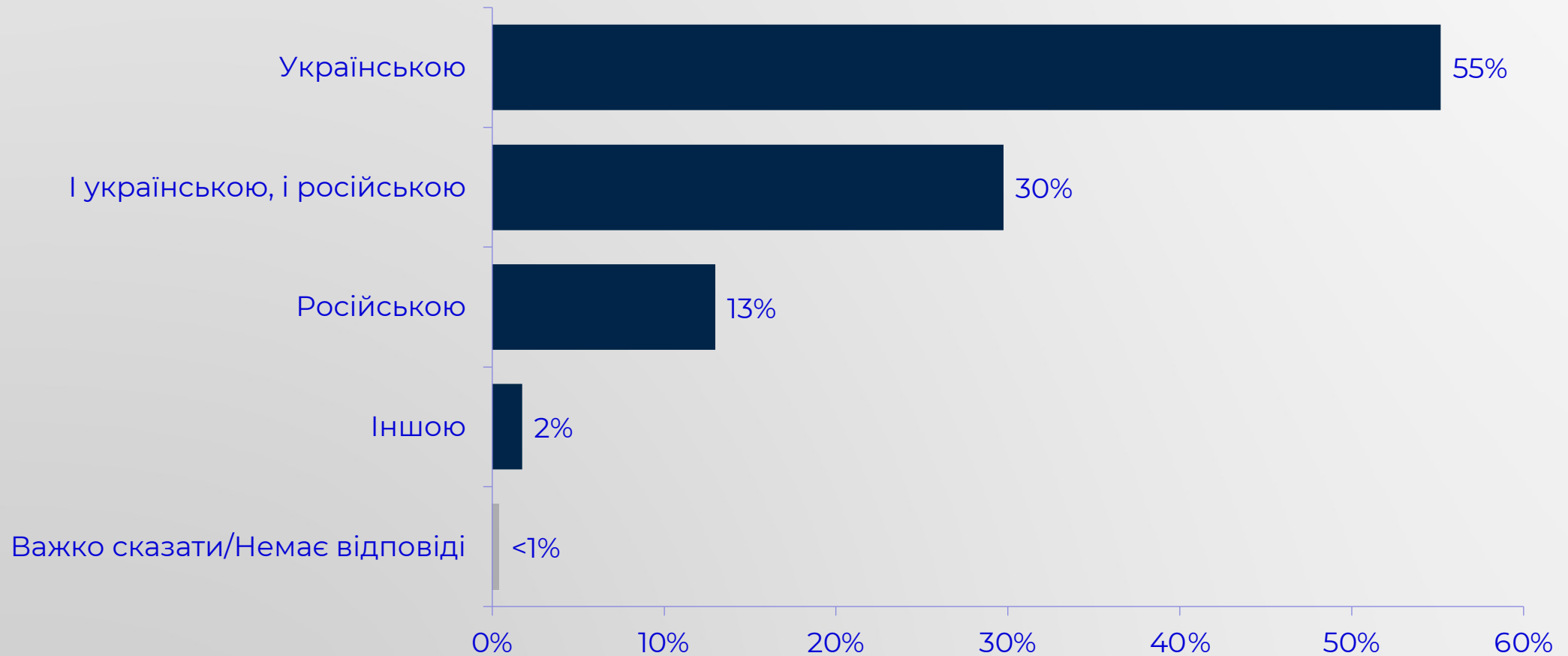
Демографія



Чи маєте Ви зараз роботу або якийсь заробіток?



Якою мовою Ви зазвичай розмовляєте вдома?



Ви давно розмовляєте цією мовою чи спеціально перейшли на неї нещодавно?

Серед респондентів, що говорять лише українською чи російською, n = 1,096

