

**ТОВ «ІНФО САПІЄНС»**

б-р Лесі Українки 34, Київ, 01133  
Код ЄДРПОУ 42436094  
Адреса для листування:  
б-р Лесі Українки 34  
2-й під'їзд, а/с 4  
Київ, 01133  
[info@sapiens.com.ua](mailto:info@sapiens.com.ua)  
[sapiens.com.ua](http://sapiens.com.ua)

**LLC «INFO SAPIENS»**

34 Lesi Ukrainky Blvd., Kyiv, 01133  
Registered in Ukraine 42436094  
Postal address:  
34 Lesi Ukrainky Blvd.  
2-nd entrance, P.O. Box #4  
Kyiv, 01133  
[info@sapiens.com.ua](mailto:info@sapiens.com.ua)  
[sapiens.com.ua](http://sapiens.com.ua)

**5 грудня 2025 року**

Контактна особа:

Роксолана Євдокименко  
Менеджер з організації досліджень  
[roksolana.yevdokymenko@sapiens.com.ua](mailto:roksolana.yevdokymenko@sapiens.com.ua)

## Прес-реліз

**Індекс споживчих настроїв у листопаді 2025 року становить 72,5 п.**

За даними дослідження Info Sapiens «Споживчі настрої в Україні» у листопаді 2025 року Індекс споживчих настроїв українців зменшився на 5,5 пунктів та становить 72,5 п. Зменшилися усі складові індикатора, за виключенням Індексу очікуваних змін особистого матеріального становища.

У листопаді 2025 року індекс споживчих настроїв (ІСН) склав 72,5 п., що на 5,5 п. нижче за показник жовтня.

*Індекс поточного становища (ІПС)* зменшився і складає 59,3 п., що на 5,5 п. нижче за рівень цього показника у жовтні. Складові цього індексу зазнали таких змін:

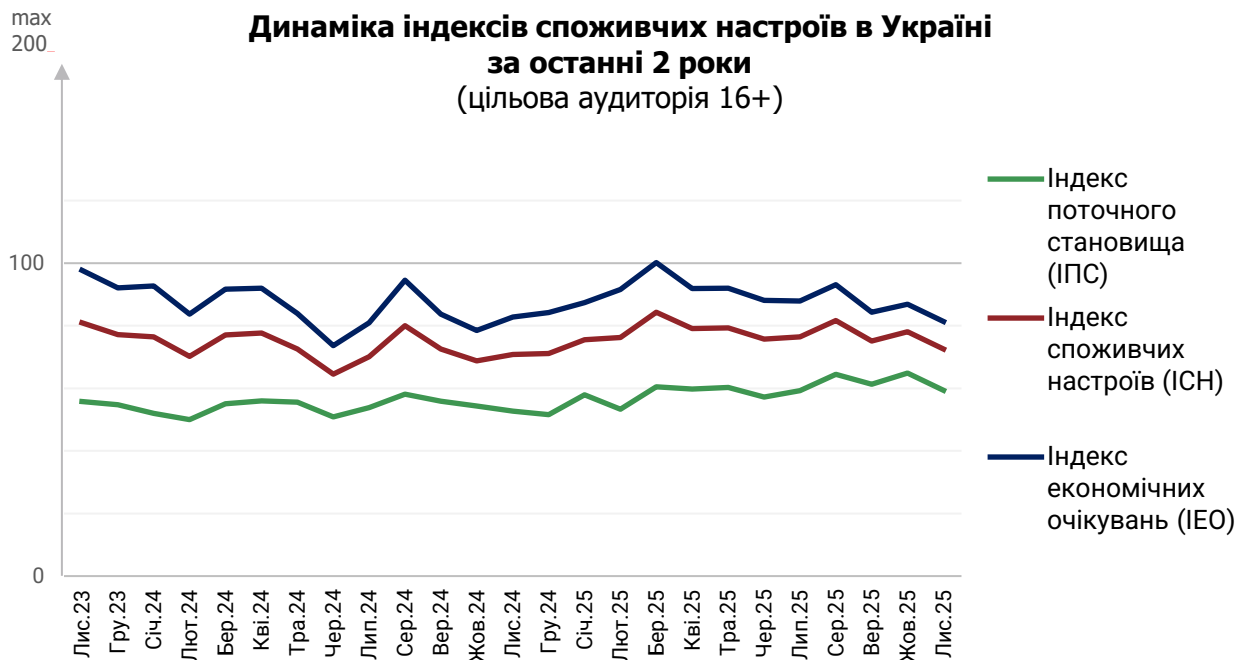
- індекс поточного особистого матеріального становища (x1) зменшився на 5,7 п. та становить 53,3 п.;
- індекс доцільності великих покупок (x5) зменшився на 5,4 п. та становить 65,4 п.

*Індекс економічних очікувань (ІЕО)* у листопаді зменшився на 5,5 п. та складає 81,3 п. Динаміка складових цього індексу виглядає так:

- індекс очікуваних змін особистого матеріального становища (x2) складає 86 п., що на 0,1 п. вище за рівень цього показника у жовтні;
- індекс очікуваного розвитку економіки країни протягом найближчого року (x3) зменшився на 9,8 п. та складає 63,1 п.;
- індекс очікуваного розвитку економіки країни впродовж найближчих 5 років (x4) зменшився на 6,9 п. порівняно з минулим місяцем та складає 94,9 п.

У листопаді показник *індексу очікуваної динаміки безробіття* зріс на 9,4 п. та складає 122,8 п. *Індекс інфляційних очікувань* зріс на 2,1 п. та складає 188,5. *Індекс девальваційних очікувань* зменшився на 1,2 п. та складає 159,7 п.

*«Після незначного відновлення у жовтні, у листопаді 2025 року індекс споживчих настроїв знову продемонстрував зниження — на 5,5 пунктів, до рівня 72,5. Погіршення спостерігається за більшістю складових індикатора, зростають занепокоєння споживачів як щодо власного фінансового становища, так і щодо економічної ситуації в країні. Найбільш суттєво знизилися короткострокові очікування розвитку економіки. Єдиним компонентом, який продемонстрував стабільність, став індекс очікуваних змін особистого матеріального становища, але ця динаміка не компенсує загального тренду»* — коментують аналітики Info Sapiens.



**Динаміка індексів споживчих настроїв в Україні**  
(цільова аудиторія 16+)

| Місяць рік | Основні<br>0-200, 200 – всі оцінюють позитивно |                                  |                                    | Додаткові<br>0-200, 200 – всі оцінюють негативно |                                    |                                       |
|------------|------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
|            | Індекс споживчих настроїв (ІСН)                | Індекс поточного становища (ІПС) | Індекс економічних очікувань (ІЕО) | Індекс очікувань динаміки безробіття (ІОДБ)      | Індекс інфляційних очікувань (ІІО) | Індекс девальваційних очікувань (ІДО) |
| 11'25      | ▼ <b>72.5</b>                                  | 59.3                             | 81.3                               | ▲ 122.8                                          | 188.5                              | 159.7                                 |
| 10'25      | <b>78.1</b>                                    | 64.9                             | 86.9                               | 113.3                                            | 186.4                              | 161.0                                 |
| 11'24      | <b>70.8</b>                                    | 52.8                             | 82.8                               | 119.0                                            | 188.7                              | 167.0                                 |

▲ ▼ — статистично значущі зміни порівняно до попереднього місяця

### Інформація про дослідження

Дослідження споживчих настроїв в Україні проводилося ІП «ГФК ЮКРЕЙН» з червня 2000 року, а з 2019 року його здійснює ТОВ «ІНФО САПІЄНС».

Індекс споживчих настроїв в Україні визначають на підставі вибіркового обстеження домашніх господарств країни. Під час дослідження опитують 1000 осіб віком від 16 років. Структура вибірка

відповідає структурі населення за такими параметрами, як стать, вік, розмір населеного пункту і регіон відповідно до останніх наявних даних Державної служби статистики України перед повномасштабним вторгненням росії 24 лютого 2022 р. Дослідження «Споживчі настрої» не проводиться у АР Крим, м. Севастополь, а також інших тимчасово окупованих росією територіях України, де українські оператори не надають послуги мобільного телефонного зв'язку. Також опитування не включає українців, які виїхали за кордон. Теоретична похибка вибірки не перевищує 3,1%. У травні й травні 2020 року, а також у травні 2021 року через COVID-19, а також з березня 2022 опитування проводиться методом телефонного інтерв'ю із дзвінками на мобільні номери. Польовий етап даної хвилі тривав з 13 по 28 жовтня 2025.

Для визначення ІСН респондентам ставлять такі запитання:

1. Як змінилося матеріальне становище вашої сім'ї за останні шість місяців?
2. Як, на вашу думку, зміниться матеріальне становище вашої сім'ї впродовж наступних шести місяців?
3. Говорячи про економічну ситуацію в країні загалом, ви вважаєте, що наступні дванадцять місяців будуть для економіки країни сприятливим чи несприятливим часом?
4. Як ви охарактеризували б наступні п'ять років – як сприятливий чи несприятливий час для економіки країни?
5. Як ви гадаєте, тепер загалом сприятливий чи несприятливий час робити великі покупки для дому?

За кожним із цих запитань визначають відповідний індекс:

- індекс поточного особистого матеріального становища (x1);
- індекс очікуваних змін особистого матеріального становища (x2);
- індекс очікуваного розвитку економіки країни впродовж найближчого року (x3);
- індекс очікуваного розвитку економіки країни впродовж найближчих п'яти років (x4);
- індекс доцільності робити великі покупки (x5).

Значення індексу обчислюють таким способом: від частки позитивних відповідей віднімають частку негативних і до цієї різниці додають 100, щоб уникнути появи від'ємних величин. На підставі цих п'яти індексів визначають три сукупні індекси:

- індекс споживчих настроїв (ІСН) – середнє арифметичне індексів x1–x5;
- індекс поточного становища (ІПС) – середнє арифметичне індексів x1 і x5;
- індекс економічних очікувань (ІЕО) – середнє арифметичне індексів x2, x3, x4.

Значення індексів можуть змінюватися в межах від 0 до 200. Значення дорівнює 200 в тому разі, якщо всі громадяни позитивно оцінюють економічну ситуацію. Індекс дорівнює 100 тоді, коли частки позитивних і негативних оцінок однакові. Значення індексу менше 100 означає, що в суспільстві переважають негативні оцінки.

Для визначення індексу очікуваної динаміки безробіття (ІОДБ), індексу інфляційних очікувань (ІІО) та індексу девальваційних очікувань (ІДО) респондентам ставлять такі запитання:

1. Як ви вважаєте, упродовж найближчих дванадцяти місяців безробітних (людей, які не мають роботи й шукають її) буде більше, приблизно стільки ж чи менше, ніж тепер?
2. Як, на вашу думку, змінюватимуться ціни на основні споживчі товари та послуги впродовж найближчих одного–двох місяців?
3. Як, на вашу думку, зміниться курс долара по відношенню до гривні впродовж найближчих трьох місяців?

Значення ІОДБ, ІІО та ІДО обчислюють таким способом: від частки відповідей, що свідчать про зростання безробіття (інфляції, девальвації), віднімають частку відповідей, що свідчать про зменшення



безробіття (інфляції, девальвації), і до цієї різниці додають 100, щоб уникнути появи від'ємних величин. Значення цих індексів можуть змінюватися в межах від 0 до 200. Наприклад, значення індексу дорівнює 200, якщо всі громадяни передбачають зростання безробіття (інфляції, девальвації).

### **Про Info Sapiens**

Дослідницька агенція Info Sapiens спеціалізується на проведенні досліджень громадської думки, поведінкових замірах та аналізі даних з вторинних джерел. Компанія дотримується всіх дослідницьких стандартів ICC/ESOMAR, є членом Української Асоціації Маркетингу.

Більше інформації про компанію та її діяльність можна знайти на [нашому сайті](#) або [сторінці у facebook](#).